

## Aanvullende voorwaarden SkippyPePijN voor KDV en BSO

- De buitenschoolse opvang (BSO) en kinderdagverblijf (KDV) zijn gesloten op zaterdag, zondag en erkende feestdagen zoals Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Pinksteren en Kerstmis en op:
  - 5 mei (één keer per vijf jaar);
  - 31 december na 16.00 uur
- Het tarief voor het KDV is inclusief voeding en inclusief luiers. Indien uw kind gebruik maakt van dieetvoeding dient u dit zelf mee te nemen naar het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang.
- SkippyPePijN factureert een vast maandbedrag gebaseerd op het gemiddeld aantal uren op jaarbasis per productsoort. De betaling van de opvangkosten geschiedt door middel van automatische incasso.
- Indien u de voor uw kind beschikbare aantal dagdelen niet daadwerkelijk benut, bent u desondanks het volledig overeengekomen bedrag aan SkippyPePijN verschuldigd. Er volgt geen restitutie.
- Bij het kinderdagverblijf heeft SkippyPePijN horizontale stamgroepen (aparte baby/dreumesgroep en peutergroep), en verticale stamgroepen (0 tot 4 jaar bij elkaar in de groep). Ook de groeps grootte varieert van minimaal één beroepskracht met 3 baby's tot minimaal twee beroepskrachten met 16 kinderen (zie [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)). We bekijken per kindercentrum wat daar de beste groepsindeling en groeps grootte is. U kunt hierover meer lezen in de pedagogische werkplannen van de verschillende kindercentra.
- Het aantal beroepskrachten dat een basisgroep bij de buitenschoolse opvang begeleidt, de Beroepskracht-Kindratio (BKR) is, afhankelijk van de leeftijdsindeling van de groep, 1:10 tot 1:12, (zie [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)).
  - Een basisgroep met 4-7 jarigen heeft maximaal 20 kinderen met 2 beroepskrachten.
  - Een basisgroep met 4-13 jarigen heeft maximaal 22 kinderen met 2 beroepskrachten.
  - Een basisgroep met kinderen van 7 jaar en ouder heeft maximaal 24 kinderen met 2 beroepskrachten of maximaal 30 kinderen met 3 beroepskrachten.In de pedagogisch werkplannen staan de leeftijdsindeling en de grootte van de basisgroepen beschreven.
- SkippyPePijN zal op een vertrouwelijke manier met uw persoonlijke gegevens omgaan. Een uitwerking van het privacybeleid vindt u in onze Privacy Policy.
- SkippyPePijN ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij het omgaan met kinderen met een extra zorgvraag met behulp van een eigen pedagoog en een intern zorgteam van SkippyPePijN.
- SkippyPePijN hanteert het verplichte 'protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor kinderopvang'. Ook neemt SkippyPePijN deel aan de Regionale Verwijsindex Haaglanden.
- De opzegtermijn voor een gedeelte of de gehele plaats is één maand. Uitzondering hierop vormt VKO-7; hierbij geldt de afname per contractjaar met automatische verlenging.. Als er bij opzegging van de productsoort VKO-7 meer opvang is afgenomen dan waar men naar rato recht op had, volgt er een herberekening.
- Indien u na acceptatie van het aanbod de plaats, binnen één maand vóór de ingangsdatum van de plaats, wenst te annuleren, dan is SkippyPePijN genoodzaakt € 60,- administratiekosten in rekening te brengen. Ook wanneer u na acceptatie van de overeenkomst de opvang één of meer maanden vóór de ingangsdatum van de plaats, wenst te annuleren, dan brengt SkippyPePijN € 60,- aan administratiekosten in rekening. Annuleert u de overeenkomst binnen de termijn van 1 maand vóór ingangsdatum, dan brengt SkippyPePijN, rekening houdend met de opzegtermijn van 1 maand, de kosten van de plaats in rekening.
- Na acceptatie en terugzending van een aanbod ontvangt u een overeenkomst/plaatsingsbewijs voor kinderopvang. Indien uw kindje nog geboren moet worden, sturen wij de overeenkomst op zodra wij van u een geboortebericht hebben ontvangen. Na ondertekening van deze overeenkomst wordt u door de vestigingsmanager of pedagogisch medewerker uitgenodigd voor een intakegesprek waarin onder andere specifieke afspraken gemaakt zullen worden over het wennen, de voeding, de verzorging, eventuele medicatie en/of zelfzorgmiddelen.