SKIPPYPEPIJN

JAARVERSLAG 2020

Inhoud

2020 in een notendop	3
Missie en visie	5
Kernwaarden	5
Bestuur en beleid	7
Kinderopvang in coronatijd	8
Ontwikkelen	10
Spelen en bewegen	12
IKC's	14
Opleiden	15
Kwaliteit	17
Aantallen en cijfers	19
Jaarverslag 2020 Ondernemingsraad (OR)	20
Jaarverslag 2020 Centrale ouderraad (COR)	22
Jaarverslag 2020 Raad van Toezicht (RvT)	23

2020 in een notendop

2020 was het jaar waarin premier Rutte een deel van Nederland stilzette. In zijn persconferentie op 15 maart maakte hij bekend dat er maatregelen werden genomen tegen de verspreiding van het coronavirus, dat als een lopend vuurtje over de wereld trok en onze ziekenhuizen en intensivecareafdelingen overspoelde. Direct de dag erna, op 16 maart 2020, moest de reguliere kinderopvang sluiten, evenals de scholen, horeca, sportclubs en zwembaden.

2020 was echter ook een jaar waarin bleek hoe krachtig ons team is: als eerste kinderopvang in het land opende SkippyPePijN zowel de noodopvang als de 24-uursopvang voor kinderen van ouders met cruciale beroepen. Na de persconferentie op 15 maart stak ons managementteam direct de koppen bij elkaar: hoe konden wij helpen om zoveel mogelijk handen aan de bedden op de IC's te krijgen? Overuren werden gedraaid, appgroepen raakten overstelpt, iedereen gaf het maximale om diezelfde week nog de noodopvang op orde te krijgen. En dat lukte. Een prestatie die werd beloond met een werkbezoek van premier Rutte, staatssecretaris van Ark, en directeur Kinderopvang van SZW Van Tuyll.

2020 was daarnaast voor iedereen een jaar van onzekerheid, een jaar waarin we van persconferentie naar persconferentie leefden, met telkens andere maatregelen. Een jaar waarin wij collega's en ouders telkens zo snel mogelijk informeerden over de effecten van de wijzigingen. Gelukkig bleek creativiteit en flexibiliteit goed bij ons te passen. We keken wat wél kon. In plaats van uitjes naar pretparken, theaters of musea organiseerden we deze zomer bijvoorbeeld een alternatief programma op onze buitenlocatie De Notelaer, zodat de kinderen toch een heerlijke zomer hebben gehad.

In 2020 spanden wij ons bovendien in om onze plannen voor de verschillende locaties en afdelingen zo goed mogelijk uit te voeren, ondanks de beperkingen. Dit deden we aan de hand van onze jaarplannen en het Koersplan 2020-2024. Zo hebben we een nieuw pedagogisch beleidsplan opgesteld, zijn steeds meer van onze locaties in de nieuwe huisstijl uitgevoerd, is de harmonisatie Peuteropvang afgerond, en zijn we weer een stap verder in de ontwikkeling van diverse Integrale Kind Centra. Op gebied van bestuur hebben we het Notekrakerstraject afgerond en een managementteam ingericht. Ook behaalden we weer een mooi resultaat bij de jaarlijkse HKZ-kwaliteitscontrole.

Kortom: corona heeft in 2020 de dagelijkse gang van zaken behoorlijk beïnvloed, ook binnen onze organisatie. Toch zijn we er dankzij ons fantastische team in geslaagd om onze kinderen en ouders zo goed mogelijk van dienst te zijn, binnen de grenzen van de maatregelen. Hier ben ik enorm trots op!

SkippyPePijN wordt een organisatie waar kinderen genieten, ouders voor omrijden en medewerkers voor in de rij staan!

Simone de Jonge

Bestuurder

Missie en visie

Missie

SkippyPePijN blijft de grootste kinderopvangorganisatie en werkgever van Pijnacker – Nootdorp en Delfgauw en ontwikkelt zich tot de meest duurzame maatschappelijk verantwoord ondernemer en betrouwbare samenwerkingspartner, waar kinderen genieten, ouders voor omrijden en medewerkers voor in de rij staan.

Visie

SkippyPePijN inspireert kinderen om oprecht nieuwsgierig te zijn, te ontdekken en op een organische wijze te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers begeleiden hen tijdens hun ontdekkingen binnen een groene en inspirerende omgeving. Door kinderen in aanraking te laten komen met thema's als natuur, techniek en cultuur, bereiden we hen voor op een mooie toekomst.

Kernwaarden

Betrouwbaarheid

SkippyPePijN is een professionele organisatie. Dit zie je terug op onze locaties, waar we werken vanuit een eenduidige huisstijl qua beleid, uitstraling, inrichting en materialen. We nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus. Dit betekent dat we afspraken nakomen, een divers en duurzaam personeelsbestand nastreven en onze winst investeren in kwaliteit en innovatie.

Ontmoeten en samenwerken

Wij staan midden in de samenleving en zoeken volop contact met het onderwijs en andere organisaties in het sociaal en maatschappelijk domein. Op deze manier ontstaat er zowel intern als extern samenwerking. Dit levert ons veel op: we zijn betrokken bij elkaar, we ondersteunen elkaar, we leren van elkaar en we inspireren elkaar. Zowel wij als andere organisaties bereiken zo meer dan ieder apart. Dat is ook onze motivatie om partner te zijn in een Integraal Kind Centrum (IKC).

Toekomstbestendig ondernemen

Als duurzame en maatschappelijk verantwoorde onderneming onderscheiden we ons van andere organisaties. We zijn verantwoordelijk voor onszelf, maar ook voor (anderen in) onze omgeving en de wereld om ons heen. Dit willen wij kinderen meegeven. Milieuvriendelijk werken en het bevorderen van diversiteit en inclusie zijn daarom belangrijke doelen voor SkippyPePijN. Onze medewerkers brengen kinderen de waarde van groen en van de natuur bij. We eten gezond, we stimuleren bewegen en gezond gedrag, zodat kinderen opgroeien met goede gewoontes en een gezonde leefstijl. Op deze manier bereiden we kinderen voor op een goede toekomst.

Ontwikkelen

We inspireren en stimuleren kinderen om nieuwsgierig te zijn en de wereld te ontdekken. We bieden kinderen een rijke leeromgeving met veel natuurlijke materialen en aandacht voor techniek, cultuur en bewegen. We zorgen voor structuur en duidelijkheid, we zijn zorgzaam en creëren een goede sfeer. Hierdoor voelen kinderen zich veilig en kunnen ze zich ontplooien. In deze omgeving hebben kinderen plezier en worden ze spelend wijzer. We zijn een lerende organisatie die zich blijft ontwikkelen. Ook de medewerkers inspireren en stimuleren we, zodat we met elkaar blijven innoveren. We hebben aandacht voor werkplezier en hechten grote waarde aan het scholen en coachen van onze medewerkers, waardoor zij hun leven lang blijven leren.

Pedagogisch partnerschap

We steunen ouders in het combineren van ouderschap en maatschappelijke deelname, doordat zij de kinderen voor een deel van de week aan de zorg van onze kindercentra kunnen toevertrouwen. Ouders ervaren dat wij hun kinderen een veilige omgeving bieden, hun persoonlijke en sociale competenties stimuleren en de waarden en normen van de samenleving aan hen overbrengen. Dit pedagogisch partnerschap met ouders draagt bij aan het ontzorgen van ouders.
We ontwikkelen diensten en producten die ouders ondersteunen bij het combineren van hun taken. In een IKC zorgen we ervoor dat de kinderopvang en het onderwijs samen één geïntegreerde omgeving voor de kinderen en hun gezin vormen.

Bestuur en beleid

Afronding Notekrakers

Van 2018 tot en met september 2020 organiseerden we binnen SkippyPePijN de zogeheten Notekraker-overleggen. Bij deze bijeenkomsten werden medewerkers van SkippyPePijN bij alle fases van veranderprocessen betrokken. Manager Servicebureau Vera van Kampen kijkt er tevreden op terug: 'De Notekrakers zijn heel waardevol geweest voor de stappen die we hebben gezet naar een kinderopvang waar duurzaamheid en gezondheid een grotere rol spelen. Deze koerswijziging is vertaald in 163 verbeterpunten, waarvan er 147 afgerond zijn. De puntjes die nog openstaan worden nu opgenomen in de jaarplannen. Een voorbeeld is het opzetten van een platform voor kinderparticipatie, wat vanwege de coronacrisis nog niet is gelukt. Deze verbeterpunten hebben elk een duidelijke eigenaar, die ieder kwartaal terugkoppelt hoe het gaat. Het doel is om in 2021 alle punten af te ronden.'

Start Managementteam

In september 2020 is de overlegstructuur van de Notekrakers vervangen door het enkele maanden eerder opgerichte managementteam (MT), bestaande uit leidinggevenden uit verschillende hoeken van de organisatie: bestuurder Simone, manager Kinderopvang Johanna, businesscontroller en bestuursadviseur Jeanette, en Manager Servicebureau Vera. Er is een intensieve wisselwerking tussen deze managers en de mensen op de werkvloer, doordat het MT structureel input krijgt van de vestigingsmanagers en medewerkers van het Servicebureau. Vera legt uit waarom de Notekrakers vervangen zijn door deze managementstructuur: 'De Notekrakers waren een middel om een aantal vrij grote veranderingen door te voeren de afgelopen jaren, en ze waren heel intensief. We vroegen veel van de medewerkers, niet alleen qua overleggen, maar ook wat betreft het testen van het beleid en het aanleveren van input. Zoals bij elk verandertraject, vond niet iedereen het tempo en de aard van de veranderingen prettig. Maar de manier waarop wij dit hebben aangepakt, per project en met veel ruimte voor feedback, is denk ik wel dé manier geweest om te professionaliseren en te zorgen dat de transitie breed wordt gedragen. De grootste opgaven zijn nu voltooid!'

Het Servicebureau

Het Servicebureau is de backoffice van SkippyPePijN, dat alle administratieve en ondersteunende processen regelt. Het bestaat uit de afdelingen planning, financiën, cursusadministratie, ICT, HR, personeelszaken, facilitair, kwaliteit en sinds 2020 de preventiemedewerker. Vera vertelt: 'De rol van de preventiemedewerker is divers. Taken die hieronder vallen zijn bijvoorbeeld de rol van de inrichting voor BHV en brandveiligheid, in de rol van aandachtsfunctionaris, en alles omtrent preventie. Risico Inventarisatie en - Evaluatie (RI&E) is hierbij een belangrijk onderdeel. De preventiemedewerker is ook nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van de zogeheten preventiedriehoek, waarin zij samenwerkt met de bedrijfsarts en de vertrouwenspersoon. Een andere belangrijke wijziging in 2020 is de start van een groot digitaliseringsproject. De afdeling ICT heeft de voorbereidingen getroffen om in 2021 alle hardware en software te moderniseren. Dat is iets wat iedereen binnen de organisatie zal raken. Zo krijgen we intranet en een blog, en heeft iedere pedagogisch medewerker straks een eigen e-mailadres en een eigen inlogaccount. Naast de nieuwe software krijgen we ook een nieuwe telefooncentrale, waarbij iedereen rechtstreeks op hun eigen werktelefoon kan worden gebeld in plaats van via de backoffice. Dat past helemaal bij het Servicebureau van nu: transparant, efficiënt en toegankelijk.'

Kinderopvang in coronatijd

Primeur noodopvang en 24-uursopvang

SkippyPePijN was de eerste kinderopvang die de noodopvang en 24-uursopvang had geregeld. Zondag 15 maart besloot het kabinet tot aanvullende maatregelen in de aanpak van het coronavirus, waaronder de sluiting van scholen en kinderdagverblijven. Voor kinderen van ouders in essentiële beroepen moest een crisisopvang worden geregeld, voor de avonden en weekends. Dit betekent dat we ook opvang boden aan ouders die geen klant van ons waren. We waren het direct met elkaar eens dat we alles moesten doen wat we konden doen. Een dag later openden we de noodopvang, en het weekend erna de crisisopvang. De noodopvang van de eerste lockdown duurde van 16 maart tot 11 mei 2020. De tweede lockdown ging in op 15 december 2020 en duurde in elk geval tot begin 2021. Ook tijdens die periode bood SkippyPePijN noodopvang voor kinderen van ouders met een cruciaal beroep. Anders dan in de eerste lockdown vingen we dit keer alleen kinderen op van wie de ouders al een contract bij ons hadden, zoals door de overheid was bepaald.

Verkeerstoren

De eerste lockdown kwam plotseling: het MT schakelde daarom snel om de noodopvang te kunnen regelen. Het blijven coördineren van alle beslissingen rond corona vormde echter een grote belasting op het management. Na de zomer stelde het MT daarom een breed team van adviseurs op gebied van coronabeleid in, de zogenaamde ‘verkeerstoren’. Dit team is nog steeds actief en bestaat onder andere uit een kwaliteitsmedewerker,-pedagoog, medewerker van HR en -administratief medewerker. Zij fungeren als waakhond op gebied van de steeds maar veranderende maatregelen rond corona en voorziet het managementteam van gevraagd en ongevraagd advies, bijvoorbeeld als er door nieuwe maatregelen problemen dreigen te ontstaan rond roosters. Andersom geeft het managementteam ook weer signalen door aan het team.

Een danklied

Lien Cornelissen maakte tijdens de eerste lockdown het SkippyPePijNlied, voor alle medewerkers van SkippyPePijN. Scan onderstaande QR-code met de camera van je telefoon om deze muzikale dankboodschap te horen, met een introductie door bestuurder Simone de Jonge:

Hoog bezoek

Op 10 april, Goede Vrijdag, bezochten premier Rutte, staatssecretaris Van Ark, en directeur Kinderopvang (bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid) Van Tuyll onze kinderopvang. Bestuurder Simone de Jonge vertelt: 'Het werkbezoek van Van Ark en Van Tuyll stond ingepland, maar we wisten pas de avond van tevoren dat de premier op bezoek zou komen! De delegatie is hier een paar uur geweest en heeft verschillende locaties bezocht. Daar sprak de premier met een ouder die extra ingezet werd op de intensive care en met verschillende medewerkers van SPP. Zij vertelden hem hoe het was om in de noodopvang te werken. Soms was dat namelijk even wennen: in maart, april en mei vingen we ook kinderen op van ouders die geen klant bij ons waren, bijvoorbeeld van zorgmedewerkers van het Erasmus Ziekenhuis. Daarnaast sprak de premier ook met kinderen over hoe het voor hen is om in de noodopvang te zijn. De premier heeft trouwens ook nog even onze Springlab Beweegvloer getest; die viel in de smaak!'

Scan onderstaande QR-code met de camera van je telefoon voor beelden van dit bezoek:

Pluspunten

'Omdat tijdens de eerste lockdown ook een deel van onze medewerkers niet op de kinderopvang aan de slag kon, hebben we gekeken op welk gebied zij een maatschappelijke bijdrage konden leveren. Omdat veel mensen hun boodschappen thuis lieten bezorgen, hebben we de lokale PLUS supermarkt geholpen met het bezorgen van boodschappen. Wij hebben al een aantal jaar een goede samenwerking met deze PLUS, vanwege hun duurzame beleid, zoals hun inzet voor plasticreductie. Wij kopen daarom al onze boodschappen hier. Ook zijn medewerkers in de lockdown aan het schilderen geslagen, waardoor we al ver zijn in het uitrollen van de nieuwe huisstijl in natuurlijke kleuren.'

Ontwikkelen

Thema's

Thematisch spelen krijgt een steeds grotere rol op onze vestigingen. Op verschillende locaties hebben wij hoeken op thema ingericht: bijvoorbeeld een hoek om in te bouwen, een hoek om in te lezen, en een hoek voor fantasievol spelen. Deze manier van spelen schept rust en maakt het makkelijker om voor iedere leeftijd passend speelgoed te bieden. Pedagoog Antoinette Bomers vertelt: 'De thematische manier van spelen zit ook verwerkt in Uk & Puk, de voorschoolse methode voor kinderen van 0 tot 4 jaar waar we al jaren mee werken. Er zijn ongeveer 12 thema's die aansluiten bij hun belevingswereld, zoals eten en drinken, het weer, of familie. Per leeftijdsgroep (baby's, dreumes en peuters) biedt Uk & Puk dan verschillende spullen en suggesties over wat je met het thema kunt doen. We maken bijvoorbeeld gebruik van grote 'knieboeken' waarin kinderen kunnen meekijken en vertelplaten. De vertelplaat is een grote prent die we laten zien in een 'kamishibai', dat is een houten vertelkastje waarin je telkens een nieuwe prent kunt laten zien. Daarnaast hebben we een vaste hoek die we aan het Uk & Puk-thema kunnen aanpassen.'

Terug op de opvang

'De terugkomst van de kinderen na de lockdown in het voorjaar van 2020 verliep gelukkig soepel,' vertelt Antoinette. 'De kinderen waren best een tijd thuis geweest, maar waren toch al snel gewend om terug op de opvang te zijn. Veel van hen hadden ook echt weer zin om te komen en weer met hun vriendjes te spelen. Wat wel spannend was, was dat ouders niet meer binnen in de groep mochten komen om kinderen op hun gemak te stellen. Maar tot ieders verbazing pakte dat in praktijk goed uit: het bleek dat het voor veel kinderen prettig was dat het afscheid van hun ouder kort en duidelijk was. Dat was een interessant nieuw inzicht: we dachten dat het voor kinderen soms fijn was als de ouder er wat langer bij bleef, maar voor sommige kinderen maakt dat het afscheid alleen maar moeilijker.'

Meesurfen met de maatregelen

Corona heeft de plannen voor 2020 aardig in de war geschopt. 'Onze pedagogisch coaches zijn een kei geworden in het omgooien van hun plannen,' lacht Antoinette. 'Doordat er telkens weer nieuwe protocollen en nieuwe richtlijnen zijn voor de kinderopvang, moeten we steeds weer bespreken welke ideeën wel en niet kunnen worden uitgevoerd. We hadden al verder willen zijn met het inrichten van de hoeken, maar het is het belangrijk om zo klein mogelijke 'bubbels' van medewerkers te houden, om kruisbestuiving te voorkomen. In de lockdown konden we wel stappen maken op gebied van opleiding: online volgden onze medewerkers scholing op gebied van het signaleren en voorkomen van kindermishandeling.'

Spelen en bewegen

Coronaproof

Het voorjaar van 2020 was een onzekere tijd. Na de eerste lockdown ging de kinderopvang pas na de meivakantie weer open, op 11 mei. ‘Het was even zoeken wat we wel en niet konden doen op gebied van activiteiten,’ legt Jenny de Wit uit, vestigingsmanager van Possum en Quokka en manager van het A-team, oftewel het activiteitenteam. ‘In 2019 hadden we allerlei leuke workshops, zoals kunst, kinderyoga, dans, bootcamp, animatietekenen, maar veel van de workshops konden in 2020 niet doorgaan. Om het besmettingsrisico zo klein mogelijk te houden konden we niet te veel mensen van buiten over de vloer hebben.’ Voor Elise van den Toren, beleidsmedewerker bso, betekende dat zij en het A-team flexibele plannen moest bedenken. ‘Met de voorbereidingen voor een vakantieperiode beginnen we al maanden van te voren. Dit jaar was het belangrijk om op voorhand telkens wat alternatieven te bedenken, voor het geval de corona-omstandigheden en dus de maatregelen veranderden.’

Lekker buiten

Gelukkig was er in de zomer toch veel mogelijk, vooral buiten! Het A-team had een mooi programma bedacht waarbij volop gebruik werd gemaakt van het Outdoor Kids Center (OKC) De Notelaer: een mooie groene locatie. Hier waren net als andere jaren allerlei buitenactiviteiten te doen, zoals boogschieten, kanoën en hutten bouwen. Jenny legt uit wat er anders was dan andere jaren: ‘Dit jaar waren er kinderen van allerlei verschillende leeftijden – van 4 tot en met 12 jaar- tegelijkertijd aanwezig op de locatie. Normaal is er maar één leeftijdsgroep tegelijk, maar dit bleek eigenlijk prima te werken. Kinderen zijn heel flexibel. Het was mooi dat broertjes en zusjes van verschillende leeftijden nu vaker bij elkaar konden blijven. De grotere kinderen krijgen natuurlijk wel wat meer bewegingsvrijheid en een eigen plekje, net als op de andere locaties. ’ Ook het vervoer werd wat anders georganiseerd dan andere jaren. ‘Normaal gaan de kinderen met de bus naar het Outdoor Center, nu worden ze door hun ouders gebracht en gehaald.’

Extra activiteiten

Omdat de maatregelen in de herfst werden aangescherpt, konden de kinderen in de herfst- en kerstvakantie helaas niet naar het OKC. Om de vervoersbewegingen en contactmomenten te beperken zaten ook uitjes naar de kinderboerderij, museum of Avifauna er niet in. Gelukkig waren er ook een hoop dingen die wél konden. Zo konden de kinderen onder begeleiding naar speeltuinen en parken in de buurt van de kinderopvanglocatie. Ook binnen hoefden zij zich niet te vervelen. Elise legt uit: 'Op de bso-locaties zorgden de pedagogisch medewerkers voor een leuk vakantieprogramma voor de kinderen. Ook lieten we verschillende leuke sport- en spelmaterialen rouleren tussen de verschillende locaties. We huurden bijvoorbeeld IPS-pionnen, waarmee je verschillende interactieve spellen kunt doen. Ook maakten we gebruik van een groene box, met allerlei materialen die met de natuur te maken hebben. Die box kunnen we iedere keer weer aanpassen, aan een thema of het seizoen.' 'Ook zijn er op de bso's allerlei extra activiteiten georganiseerd,' vult Jenny aan, 'zoals djembé, lasergamen en een roofvogelshow. Daarnaast hebben inmiddels twee vestigingen een interactieve beweegvloer van Springlab, zowel op de locatie Wallaroe als op de locatie Kowari. Op die vloer kunnen kinderen allerlei spelletjes doen. Ze zingen, dansen en klappen – en leren ondertussen ook nog iets.'

IKC's

In elke wijk een kindcentrum

SkippyPePijN is in Pijnacker Nootdorp partner in diverse Integrale Kind Centra, oftewel IKC's. In een IKC zijn zowel een school als een kinderdagverblijf, peuteropvang en buitenschoolse opvang (bso) gehuisvest. De gemeenteraad heeft in 2014 besloten dat er in iedere wijk een IKC moet komen, zodat de verschillende voorzieningen voor kinderen zowel fysiek als beleidsmatig dicht bij elkaar zitten. SkippyPijPijn heeft een IKC-samenwerking met scholengemeenschappen Octant en SKOP op diverse locaties, en vormt inmiddels ook een IKC met de Sint Jozefschool in Nootdorp, die onderdeel is van de Laurentius Stichting voor Katholiek Primair Onderwijs.

Verbouw en nieuwbouw

De komende vijf jaar rolt SkippyPePijN maar liefst twaalf nieuwe IKC's uit. Vier hiervan gaan naar nieuwbouw. De eerste IKC-nieuwbouwlocaties worden IKC Klapwijk in Pijnacker, waar wij samenwerken met de Mariaschool van SKOP, en IKC Vlinderboom in Pijnacker, waar we samenwerken met Octant. Voor beide locaties is inmiddels het definitieve ontwerp goedgekeurd, we verwachten de oplevering van de gebouwen in de zomer van 2022. In 2023 staat de realisatie van de nieuwbouw voor IKC Schatkaart in Pijnacker en IKC Regenboog in Nootdorp gepland. Bestuurder Simone de Jonge vertelt: 'In aanloop naar de nieuwbouw hebben we in IKC Regenboog een kinderdagverblijf geopend. Ook op andere locaties wordt al veel samengewerkt, zoals met Octantschool Ackerweide en de SKOP Josephschool. We zijn bezig om op alle IKC-locaties managementteams in te richten, om het beleid zo goed mogelijk te stroomlijnen.'

Blauwdruk huisvesting

Om de kwaliteit van de IKC's binnen de nieuwbouw te garanderen is er in september 2020 de 'Blauwdruk Huisvesting SkippyPePijN' vastgesteld. Dit document is twee jaar in ontwikkeling geweest, en bevat de kwaliteitseisen voor gebouwen waar SkippyPePijN in zit aan moet voldoen. Hierin staan bijvoorbeeld architectonische criteria, maar ook pedagogische uitgangspunten en wettelijke kaders. Bij ieder criterium staat of het een wens of een eis van SkippyPePijN is. Wij zijn een pionier op het gebied van IKC-ontwikkeling, daarom is deze blauwdruk ~~is~~ een belangrijke leidraad voor het aangaan van intensieve samenwerkingen en het nemen van gedegen besluiten binnen de nieuwbouwprojecten.

Opleiden

Eigen BBL-traject

SkippyPePijN heeft in 2020 samen met kinderopvang Vlietkinderen haar eerste eigen BBL-traject afgerond. BBL staat voor Beroepsbegeleidende Leerweg en houdt in dat werknemers 1 dag per week geschoold worden. In het BBL-traject van SkippyPePijN worden eigen medewerkers en zij-instromers op gebied van kinderopvang, zorg of welzijn met een mbo-3-diploma opgeleid tot specialistisch pedagogisch medewerker niveau 4. Annette de Weerd is als praktijkopleider verantwoordelijk voor de opleiding. Ze vertelt: 'Met deze opleiding trekken we nieuwe medewerkers aan en komen we tegemoet aan de vraag naar gespecialiseerde pedagogisch medewerkers. We zijn heel enthousiast over de opleiding: de studenten zijn heel leergierig en de resultaten zijn goed: in november 2020 heeft de eerste groep een diploma gehaald. We merken dat het opleiden snel en soepel gaat. Dat komt ook doordat de studenten meteen 24 uur aan de slag gaan. In het begin zijn ze extra krachten bovenop de normale bezetting, zodat er alle ruimte is om hen uitgebreid te begeleiden. Aan het einde van de opleiding hebben ze een diploma mbo-4 én een vaste aanstelling!'

Samenwerking mbo

SkippyPePijN werkt niet alleen met Vlietkinderen samen, maar ook met een samenwerkingspartner uit het onderwijs. Annette vertelt: 'Voor de ontwikkeling van het BBL-traject zijn we in 2020 met een andere mbo gaan samenwerken, namelijk mboRijnland. Deze samenwerking verloopt soepel: SkippyPePijN, Vlietkinderen en Rijnland schrijven de opleiding echt samen, en alle partijen leveren docenten aan. Met mboRijnland werkten we al samen op gebied van de Beroepsopleidende Leerweg (BOL) tot pedagogisch medewerker, waarbij studenten vooral naar school gaan en 1 dag per week leren in de praktijk. Buiten studenten van mboRijnland ontvangen wij ook BOL-studenten van het ROC Mondriaan, het Albeda College en het Zadkine College.'

Coaching

Naast de lessen en opdrachten – waarbij zowel docenten als studenten elkaar van feedback voorzien - heeft iedere student iemand die hen in de praktijk coacht. ‘Die coach is een pedagogisch medewerkers van binnen onze organisatie, die intern een training heeft gevolgd om iemand te kunnen begeleiden,’ legt Annette uit. ‘De BBL’ers en BOL’ers worden uiteindelijk ook beoordeeld door een pedagogisch medewerker. Als examinator zetten we vaak iemand in van een andere locatie, zodat je kruisbestuiving hebt en de examinator ook ziet hoe het gaat op een andere locatie. Zij kunnen dan tips geven vanuit hun eigen ervaring. Van elkaar leren is essentieel bij de opleiding!’

Kwaliteit

HKZ-controle

In 2019 startte een nieuwe cyclus van stichting HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector), in 2020 was de eerste hercontrole. Net als op andere gebieden ging het ook bij de kwaliteitscontrole anders dan anders: normaal bezoekt het externe auditteam van HKZ de verschillende vestigingen, maar dit jaar vond de audit op afstand plaats, via Zoom. Dit ging door middel van een uitgebreid vraaggesprek, waarbij onderzocht wordt hoe zaken geregeld zijn en op wat voor manier: zijn de juiste aandachtspunten besproken met de juiste mensen? Het enige verbeterpunt voor SkippyPePijN bleek (brand)veiligheid. Natuurlijk hebben we daar een pakket aan regels voor, maar er valt nog een slag te slaan op het gebied van bewustzijn. Iedere medewerker moet zich er eigenlijk altijd van bewust zijn: zijn de vluchtroutes nog vrij? Wat voor materialen hebben we gebruikt in de inrichting? Is alles stofvrij? We zijn in 2020 daarom een traject gestart om veiligheid in de hele organisatie breed onder de aandacht te laten komen. Ook zijn we gestart met het werven van aandachtsfunctionarissen (AF's), beginnend bij AF (brand)veiligheid.

GGD-inspectie

De GGD-inspectie is een vast jaarlijks terugkerend onderdeel. In 2020 zijn al onze locaties bezocht, op twee na. Vanwege de lockdown zijn de inspecties van die locaties verplaatst naar 2021. Onze locaties kwamen met vlag en wimpel door de inspectie heen, op één na. Die locatie kreeg een 'handhaving', dat wil zeggen dat er iets niet in orde was. Al onze nieuwe medewerkers moeten namelijk een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanleveren, waarna er een administratieve koppeling in het systeem wordt gemaakt. Pas dan mag een medewerker aan de slag. Uit de inspectie bleek dat in één geval een medewerker al een paar dagen vóórdat die koppeling was gemaakt was gestart. Haar VOG was echter wel al aangeleverd toen zij in haar functie startte. De procedure is aangescherpt waardoor dit voorval in de toekomst voorkomen zal worden. Wij betreuren dit voorval uiteraard, maar zijn blij dat de veiligheid geen moment in het geding is geweest.

Tevredenheidsonderzoek

De verbetering van onze manier van werken is iets waar SkippyPePijN al een aantal jaar mee bezig is. In 2020 zijn we daarom gestart met een groot tevredenheidsonderzoek onder medewerkers en klanten. Als onderdeel van onze professionaliseringsslag en om goed gevoed te worden, hebben we een extern bureau ingehuurd om dit te onderzoeken. Via hen hebben alle ouders en medewerkers een vragenlijst gehad. Er zijn diverse rapportages gemaakt. De vragen gaan zowel over wat verbeterpunten zijn voor de organisatie, als geheel, als over de specifieke locaties: op basis hiervan worden ook afzonderlijke locatierapportages gemaakt. De data zijn nu binnen, maar de conclusies volgen nog. In 2021 gaan we de uitkomsten bespreken en het verbeterplan uitrollen.

Binnenklimaat

Al voor het coronavirus opdook was het binnenklimaat letterlijk een hot item: in de zomers worden onze panden erg warm, en in sommige gebouwen – met name juist de nieuwbouw- is het lastig om de CO_2-waardes binnen de norm te houden. Daarom hebben we afgelopen jaar een extern bureau ingeschakeld om meer zicht te krijgen op de situatie en de problemen grondig aan te pakken met behulp van warmte werende middelen en het structureel meten van CO_2. Op sommige locaties hebben we raamfolie om de zon buiten te houden, maar op sommige plekken zijn bijvoorbeeld airco's geschikter. Ook moeten alle locaties over CO_2-meters gaan beschikken die de CO_2-waardes op afstand registreren. Het binnenklimaat is nu natuurlijk extra belangrijk, sinds de opkomst van het coronavirus houden we alle veiligheids- en gezondheidseisen extra scherp in de gaten. In 2021 gaan we verder met het invoeren van het binnenklimaatplan.

Aantallen en cijfers

Medewerkers, locaties en kinderen

	Totaal	Skippy	PePijN
Aantal medewerkers	279	242	37
Locaties kinderdagverblijf		6	
Locaties bso		13	
Locaties peuteropvang			7
Totaal locaties	26	19	7
Aantal kinderdagverblijf		509	
Aantal kinderen bso		1356	
Aantal kinderen peuteropvang			334
Totaal aantal kinderen	2199	1865	334

Verzuim

Gemiddeld verzuim Skippy	Totaal	Kort	Lang
2020	7,90%	3,17%	4,68%
2019	6,20%	3,75%	2,51%
2018	7,31%	4,07%	3,24%
2017	10,02%	4,82%	5,20%
Gemiddeld verzuim PePijn	**Totaal**	**Kort**	**Lang**
2020	3,11 %	2,49%	0,62%
2019	2,65%	2,65%	0,00%
2018	2,87%	1,62%	1,25%
2017	3,30%		

Nood- en crisisopvang

In de eerste lockdown is SkippyPePijN open geweest voor nood- en crisisopvang. De noodopvang was geopend tijdens onze reguliere openingstijden, de crisisopvang was open in de avond tot 0:00 uur en heel het weekend. Vanwege de beperkte behoefte is de crisisopvang uiteindelijk 2 weekenden en 1 avond open geweest.

Cijfers noodopvang

In de eerste lockdown is SkippyPePijN open geweest voor nood- en crisisopvang. De noodopvang was geopend Kinderdagverblijf (inclusief peuteropvang): gemiddeld 127 plaatsen bezet per week; waarvan gemiddeld 16 plaatsen door externe kinderen (geen contract met SkippyPePijN). Gemiddeld maakten 84 unieke kinderen gebruik van de noodopvang bij het kdv, dit is een gebruik van 1,5 dag/week.

Buitenschoolse Opvang: gemiddeld 254 plaatsen bezet per week; waarvan gemiddeld 50 plaatsen door externe kinderen (geen contract met SkippyPePijN). Gemiddeld maakten 153 unieke kinderen gebruik van de noodopvang bij de bso, dit is een gebruik van 1,7 dag/week.

Jaarverslag 2020 ondernemingsraad

De ondernemingsraad

Op basis van de wet op de ondernemingsraden heeft de ondernemingsraad (OR) van SkippyPePijN recht op 9 zetels. Bij de 4 jaarlijkse-verkiezing in mei 2020 hebben we afscheid genomen van A. Mentink en B. Haneveld die zich niet meer verkiesbaar stelden. Ginny Piket en Elleke den Braver stelden zich wel opnieuw verkiesbaar en werden ook weer gekozen. Daarnaast kwamen, beiden vanuit PO, Trudy Kool en Ria Vreugdenhil de OR versterken.

In september gaf Ginny aan haar OR werk niet meer te kunnen combineren met haar (nieuwe) werkzaamheden als preventiemedewerker. Helaas was er vanuit de verkiezingen niemand meer beschikbaar om haar functie over te nemen. Met haar vertrek was er geen verantwoordelijke meer voor het kdv; twee OR leden namen deze taak tijdelijk op zich. Het was de bedoeling tijdens de OR training in oktober te kijken hoe we dit aan zullen pakken.

Toen bleek dat de training in oktober niet door ging pakte de werkgroep PR & Verkiezingen en Communicatie dit op en ging aan de slag om in 2021 tussentijdse verkiezingen te organiseren. Het nieuwe OR lid kan dan direct mee met de nieuw te plannen tweedaagse training.

Samenstelling

De OR bestond in 2020 uit de volgende leden:

- Voorzitter: Emiel van de Coevering, bso Numbat
- Vicevoorzitter: Mirjam van Uffelen-Tas, bso Kowari
- Lid: Annemarie Mentink, po Kowari (tot 27-5-2020)
- Lid: Brigitte Haring, bso Numbat
- Lid: Ginny Piket, kdv Possum (tot 8-9-2020)
- Lid: Elleke Den Braver, bso Klauterbeer
- Lid: Britta Haneveld, po en bso Kowari (tot 27-5-2020)
- Lid: Peter Kooij, bso Wombat
- Lid: Francie van Rest, facilitair medewerker CB
- Lid: Trudy Kool, po
- Lid: Ria Vreugdenhil, po

Ambtelijk secretaris

Na ziekte en daarna een ongelukkige val is de ambtelijke secretaris vanaf 10 maart weer terug bij de OR. Emiel, Mirjam en Francie hebben tijdens afwezigheid haar taken overgenomen. De uren van de ambtelijk secretaris zijn vanaf januari van 4- naar 6 uur opgehoogd.

Vergaderingen

De OR heeft in 2020 10x vergaderd, waarvan 5x met de bestuurder. Vanaf april werden deze vergaderingen op 1,5 meter afstand of via TEAMS bijgewoond. De vergaderingen van de werkgroepen zijn telefonisch- of via TEAMS gegaan.

Advies- en instemmingsaanvragen

De bestuurder heeft in 2020 over de volgende onderwerpen advies- of instemming aan de OR gevraagd:

- Instemmingsaanvraag Benoeming preventie medewerker 2020
- Instemmingsaanvraag Inrichten Managementstructuur
- Instemmingsaanvraag Wijziging werktijden Peuteropvang ten gevolge Wijzigingsbesluit urenuitbreiding voorschoolse educatie
- Adviesaanvraag Herinrichten Flexpool
- Instemmingsaanvraag Harmonisatie peuteropvang
- Instemmingsaanvraag Voornemen tot invoering van de 'Preventiedriehoek'

De OR heeft, na eigen onderzoek en nadat er vragen gesteld zijn in de overlegvergadering, kunnen adviseren- en instemmen met deze aanvragen.

Corona

Op14 maart kregen we voor het eerst echt te maken met COVID-19; oftewel corona. Corona hield de hele wereld in haar greep met alle ellende van dien. Ook binnen de (nood)kinderopvang had dit zijn weerslag. Er volgde een 'intelligente lockdown' en vele maatregelen. SPP sprong hier goed op in. Na iedere persconferentie werden personeel en ouders direct op de hoogte gebracht van de gevolgen voor SPP. De voorzitter had nauw contact met de bestuurder en hield zo de vinger aan de pols. De OR vergaderde vanaf maart op afstand en later in het jaar alleen nog via Teams. Dit laatste bevalt goed en blijkt een goed alternatief. Persoonlijk contact blijft echter de voorkeur houden.

Scholing

Scholing stond al geruime tijd op het programma van de OR, maar op een andere manier dan tot dan toe bij de bekende opleider. Via de bestuurder en de ambtelijk secretaris kwam de OR uit bij MEDE. Zij zijn expert in medezeggenschap en arbeidsverhoudingen.

Na een bezoek van twee trainers in maart en een kennismakingsgesprek met de bestuurder in augustus, werden afspraken gemaakt voor het volgen van een tweedaagse training. Helaas gooide Corona ook hier roet in het eten en kon de geplande training op 1 en 2 oktober niet doorgaan. In overleg met MEDE werd afgesproken uiterlijk Q1 2021 alsnog de tweedaagse training te volgen; als dit niet met persoonlijke bijeenkomsten zou kunnen (voorkeur OR i.v.m. de dynamiek), dan digitaal.

De ambtelijk secretaris informeert de nieuwe OR leden door middel van e-learning over de basiskennis van de WOR (wet op de ondernemingsraden) zodat zij op hetzelfde niveau als de andere OR leden mee kunnen naar de tweedaagse opleiding.

2021

De OR zal in 2021 enthousiast verder gaan met het behartigen van de belangen van de medewerkers en zichzelf nog meer profileren zodat medewerkers, indien zij hier behoefte aan hebben, de weg naar de OR leden weten te vinden. Tevens hoopt de OR de prettige samenwerking met de bestuurder te continueren.

In maart 2021 zullen er tussentijdse verkiezingen gehouden worden waarna de OR in voltallige bezetting aan de slag zal gaan met opleidingen om zich nog beter voor te kunnen bereiden op de werkzaamheden die komen gaan. De (digitale) tweedaagse opleiding staat gepland voor 25 en 26 maart 2021.

Jaarverslag 2020 Centrale Ouderraad

Samenstelling

De centrale ouderraad (COR) heeft in 2020 een wisselende samenstelling gehad. De volgende LOC-leden hebben in 2020 deelgenomen aan de COR:

Johan Visser (LOC Colocolo/Koeskoes bso), Adrienne Kapaan (LOC Klauterbeer),Inge van Aken-Boks (LOC Koeskoes/kdv),Karen Geris (LOC Koeskoes/kdv),Florine van Soolingen (LOC Kowari/kdv), Marielle Schut (LOC Numbat), Judith Gijzenburg-Volkers (Wallaroe/Possum), Rosalie Backer (LOC Kowari/kdv), Agnes Lamberts (LOC Kowari/kdv)

Adviesaanvragen

Als COR hebben wij in 2020 advies gegeven op de volgende adviesaanvragen:

- Adviesaanvraag pedagogisch beleidsplan kdv, Peuteropvang en bso
- Adviesaanvraag verlengde openingstijden Peuteropvang SkippyPePijN per 1 augustus
- Tarieven 2021

Vergaderingen

In 2020 heeft de COR 5 keer vergaderd (april, mei, juli, september en november) met bestuurder Simone de Jonge. Vanwege corona waren de vergaderingen digitaal. In de vergaderingen worden meerdere onderwerpen besproken. Een selectie uit deze onderwerpen: werving nieuwe COR- en LOC leden, Corona, pedagogisch beleidsplan, audit, IKC ontwikkelingen, medezeggenschapsreglement.

Er werd vooraf door Simone/Esther een agenda opgesteld. COR kon voor elke vergadering zijn/haar agendapunten doorgeven. Notulen werden gemaakt door een externe notulist. Stukken die relevant zijn voor de vergadering werden een aantal dagen voor de vergadering verstuurd. Indien nodig werd tussen de verschillende vergaderingen de COR op de hoogte gesteld over zaken die op dat moment actueel waren. Dit jaar was er veelvuldig (telefonisch) contact geweest tussen Simone en de COR om zaken rondom Corona te bespreken.

Van 2020 naar 2021

Net als voorafgaande jaren heeft de COR in 2020 deelgenomen aan de externe audit.

Vanuit de Raad van Toezicht is Lien Cornelissen in 2020 ons aanspreekpunt geweest. Eind 2020 is ons bericht dat Lien Cornelissen de Raad van Toezicht gaat verlaten en in 2021 zal worden vervangen. Op moment van schrijven is er nog geen vervanger. Indien nodig zal de voorzitter van de Raad van Toezicht ons aanspreekpunt zijn.

Het gezamenlijk werven van leden voor de COR en LOC was in 2020 een belangrijk speerpunt, en zal dit ook zijn in 2021.

Jaarverslag 2020 Raad van Toezicht

Samenstelling

De Raad van Toezicht (RvT) van SkippyPePijN bestond op 31 december 2020 uit de volgende leden:

- dhr. F. Kevenaar (voorzitter)
- mevr. K.S. van Meenen (vanaf 1 september 2020)
- dhr. M. Krul (vicevoorzitter)
- dhr. R. van der Heijden
- mevr. C. Dautzenberg (lid vanaf 1 juni 2020)
- mevr. J.M.E Cornelissen (afgetreden 2 december 2020)

De Raad van Toezicht bestaat uit een gevarieerd gezelschap qua geslacht, leeftijd, gezinssamenstelling, woonplaats en werkzaamheden. Hierdoor kan de Raad van Toezicht vanuit verschillende invalshoeken en verschillende kennis van zaken in overleg treden met elkaar en de directeur-bestuurder. De aanwezige expertises betreffen financiën, ICT, verandermanagement, juridisch, personeel & organisatie, onderwijs en ervaring in toezicht en bestuur.

Actualisatie

Het rooster van actualisatie van de RvT is per 31 december 2020 als volgt:

Naam	**Functie**	**Aanvang**	**Einde 1e termijn**	**Einde 2e termijn**	**Einde 3e termijn**
Dhr. F. Kevenaar	Voorzitter	06-03-2012	06-03-2015	06-03-2018	06-03-2021
Dhr. M.L. Krul	Vicevoorzitter	01-01-2016	01-01-2019	01-01-2022	
Dhr. R. van der Heijden	Lid	27-03-2018	27-03-2021		
Mevr. mr. J.M.E. Cornelissen	Lid	09-07-2019	09-07-2022		
Mevr. drs. C. Dautzenberg	Lid	01-06-2020	01-06-2023		
Mevr. mr. K. van Meenen	Lid	01-09-2020	01-09-2023		

Mevr. A.H.M. Kooman – Verburg is per 1 juni 2020 teruggetreden wegens afloop van haar 3e termijn.

Alle leden van de Raad van Toezicht hebben aan de hand van artikel V.2.13 van de Governance Code Kinderopvang voor zichzelf bepaald of zij zich wel of niet onafhankelijk achten in de zin van de Governance Code Kinderopvang (herziene uitgave januari 2013) en of sprake is van belangenverstrengeling in de zin van beginsel 3 uit de Governance Code Kinderopvang 2019. Bij de jaarlijkse evaluatie is de onafhankelijkheid van de Raad van Toezicht onderwerp van gesprek. Aan de hand van de zelfbeoordelingen van de leden stelt de Raad van Toezicht vast dat zij onafhankelijk is.

Activiteiten en vergaderingen

In het verslagjaar 2020 is de Raad van Toezicht vijf keer bij elkaar gekomen voor overleg met de bestuurder. De Raad van Toezicht heeft tijdens de vergaderingen de volgende besluiten genomen:

- Goedkeuring jaarplan 2021 SkippyPePijN.
- Goedkeuring begroting 2021 SkippyPePijN
- Goedkeuring jaarrekening Skippy 2019 en Skippy TSO 2019
- Goedkeuring jaarrekening en jaarverslag PePijn 2019
- Toezichtsvisie en -kader Raad van Toezicht Skippy PePijN vastgesteld
- Benoeming twee leden RvT
- Visiedocument Kindcentra voor talentonwikkeling in Pijnacker-Nootdorp vastgesteld
- Goedkeuring Koersplan 2020 -2024
- Goedkeuring Bestuursopdracht Directeur-Bestuurder

De Raad van Toezicht heeft tijdens de vergaderingen de volgende onderwerpen besproken:

- Het strategisch beleid van SkippyPePijN en de voortgang
- De Corona crises en de effecten daarvan op de organisatie en de dienstverlening
- De politieke en sociaal-demografische ontwikkelingen en de mogelijke gevolgen daarvan
- Realisatiecijfers, waaronder bezettingsgraden en ziekteverzuimcijfers
- Het kwaliteitsbeleid en de GGD-rapporten
- De uitkomsten van de accountantscontrole
- Tarieven 2021
- Het benodigde weerstandvermogen en spreiding van liquiditeiten
- Evaluatie eigen rol als Raad van Toezicht en werkgeverschap
- Locatiebeleid

De voorzitter en vicevoorzitter van de Raad van Toezicht hebben een voortgangsgesprek gevoerd met de Directeur-Bestuurder.
Dhr. Kevenaar heeft in 2020 een vergadering bijgewoond van de ondernemingsraad.
Mevr. Cornelissen heeft een vergadering bijgewoond van de centrale ouderraad.

De leden van de Raad van Toezicht zijn in principe elke vergadering aanwezig. Er zijn geen leden die met regelmaat afwezig zijn.
Er zijn in het verslagjaar 2020 geen transacties geweest waarbij een lid van de Raad van Toezicht een tegenstrijdig belang had.

Deskundigheidsbevordering

De leden van de Raad volgen via diverse aanbieders deskundigheidsbevorderingsactiviteiten, -workshops en/of opleidingen van de toezichthoudersvereniging op het gebied van strategie, governance, financiën en ontwikkelingen in de sector. In 2021 wordt een opleidingsplan voor de raad ontwikkeld.

Hoofd- en nevenfuncties

Hier volgen de hoofd- en nevenfuncties van elk van de leden van de Raad van Toezicht.

De heer F. Kevenaar, leeftijd: 67 jaar.
Hoofdfunctie: Directeur-eigenaar van Future Perfect BV.

Nevenfuncties:
- Lid Raad van Toezicht Stichting Wijzer in Opvang en Onderwijs, basisonderwijs, kinderopvang
- Lid Raad van Toezicht Stichting Galilei, voortgezet onderwijs
- Voorzitter Stichting Monton, Montessori basisonderwijs
- Voorzitter Raad van Toezicht SGGZ Kliniek Kop & Lijf
- Voorzitter Centrale Cliëntenraad Careyn
- Voorzitter Cliëntenraad Erasmus MC
- Lid ledenraad Nederlandse Rode Kruis
- Voorzitter Careyn Zorgfonds

Mevrouw A.H.M. Kooman-Verburg, leeftijd: 75 jaar.
Hoofdfunctie: Gepensioneerd.

Nevenfuncties:
Geen.

De heer M. Krul (vicevoorzitter), leeftijd: 41 jaar.
Hoofdfunctie: Lid College van Bestuur Openbaar Onderwijs Zoetermeer.

Nevenfunctie:
Geen

De heer R. van der Heijden, leeftijd 54 jaar.
Hoofdfunctie: Manager bedrijfsvoering Waterweg Wonen.

Nevenfuncties:
Geen.

Mevrouw mr. J.M.E. Cornelissen, leeftijd 36 jaar.
Hoofdfunctie: Eigenaar/coach Laat je zien coaching, Singer-songwriter.

Nevenfunctie:
Lid Raad van Toezicht bij Stichting Prins27, Den Haag

Mevrouw drs. C. Dautzenberg, leeftijd 44 jaar.
Hoofdfunctie: Interimmanager Timantti B.V.

Nevenfuncties
Lid Raad van Toezicht Stichting Openbaar Onderwijs Westland.

Mevrouw mr. K. van Meenen, leeftijd 52 jaar
Hoofdfunctie: geen

Nevenfuncties
Gemeenteraadslid gemeente Voorschoten