

Pedagogisch beleid

SkippyPepijn KDV

Algemeen



Pedagogisch beleid en werkplan versie september 2025

SkippyPepijn
kinderopvang

Inhoud

1. Inleiding	4
2. Onze missie, visie en kernwaarden	5
2.1. Missie.....	5
2.2. Visie	5
2.3. Kernwaarden	5
3. Onze pedagogische uitgangspunten, doelen en handelen	6
3.1. Onze pedagogische uitgangspunten	6
3.2. De vier pedagogische basisdoelen voor verantwoorde kinderopvang	7
3.3. De 6 interactievaardigheden	9
3.4. De pedagogische cirkel	10
3.5. Gezonde kinderopvang.....	10
3.6. Samenwerken in een kindcentrum (KC).....	11
4. Aandacht voor de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen.....	12
4.1. Mentorschap	12
4.2. Het volgen van de ontwikkeling van kinderen	12
4.3. Communicatie met ouders over het welbevinden en de ontwikkeling	12
4.4. De overdracht van het KDV naar de basisschool en BSO	13
4.5. Warme overdracht	13
4.6. Zorgstructuur	13
4.7. Bevorderen van gewenst gedrag.....	14
4.8. Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang	15
4.9. Omgaan met meertaligheid	15
4.10. Kinderparticipatie	16
5. Groepsindeling	17
5.1. De groepen bij het kinderdagverblijf.....	17
5.2. Groepsgrootte	17
5.3. Stamgroep	17
5.4. De drie-uursregeling.....	17
5.5. Achterwachtregeling en calamiteiten	18
5.6. Verlaten van de stamgroep	18
5.7. Vaste-gezichtenregeling	18
6. Opbouw van de dag.....	20
6.1. Wennen	20
6.2. Brengen en halen	20
6.3. Dagindeling.....	21
6.4. Baby's en voeding.....	21
6.5. Baby's en slapen	21

6.6. Zindelijk worden	21
6.7. Eten en drinken	22
6.8. Traktaties.....	22
7. Ontdekken en beleven	23
7.1. Ruimte, inrichting en materialen.....	23
7.2. Binnenspelen	23
7.3. Buitenspelen.....	23
7.4. Ontwikkeling en activiteiten.....	23
7.5. Leesbevordering	24
7.6. Peuteropstap	24
7.7. De 3+ groep bij de peuteropvang.....	25
7.8. Uitstapjes.....	25
7.9. Feesten vieren	25
8. Personeel	26
8.1. Pedagogisch professionals	26
8.2. Stagiaires en beroepskrachten in opleiding	26
8.3. Bevorderen van deskundigheid.....	27
8.4. Pedagogische coaching en pedagogisch beleid.....	28
8.5. Professionele houding	28
8.6. Ondernemingsraad.....	28
9. Veiligheid en Gezondheid.....	29
9.1. Beleid Veiligheid & Gezondheid	29
9.2. Gedragscode.....	29
9.3. Governance code kinderopvang.....	29
9.4. Privacy	29
9.5. Vier-ogenprincipe	29
9.6. Protocollen uit het Kwaliteitshandboek.....	29
9.7. Ziekte	29
9.8. Hoofdluis	30
9.9. Rijksvaccinatieprogramma	30
9.10. Allergieën.....	31
9.11. Een ongeluk	31
10. Werken aan kwaliteit	32
10.1. HKZ gecertificeerd	32
10.2. Inspectie door de GGD	32
10.3. Klachtenregeling.....	32
10.4. Medezeggenschap van ouders	32
11. Praktische informatie	34

11.1. Contact	34
11.2. Inschrijven	34
11.3. Wachtlijst.....	34
11.4. Plaatsingscriteria	35
11.5. Plaatsing	35
11.6. Sluitingsdagen	35
11.7. Extra dagdelen afnemen of ruilen.....	36
11.8. Opzeggen.....	36
11.9. Betaling.....	36
11.10. Gescheiden ouders.....	36
11.11. Het ouderportaal en informatie uitwisselen met ouders	36
11.12. Foto's.....	37
11.13. Fotograaf	37
11.14. Ouderavond.....	37
11.15. Verzekering en aansprakelijkheid	37
12. Aandacht voor onze omgeving en voor de toekomst	38
12.1. Diversiteit	38
12.2. Burgerschapsvorming.....	38
12.3. Wetenschappelijk onderzoek.....	38
12.4. Ondernemerschap.....	38
12.5. Lokale verenigingen, ondernemers en aanbieders	39

1. Inleiding

SkippyPepijn biedt kinderopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang in Pijnacker, Delfgauw en Nootdorp voor kinderen van 6 weken tot aan het einde van de basisschool. Onze ongeveer 280 medewerkers werken in vestigingen met alleen kinderopvang of maken samen met onderwijs deel uit van een kindcentrum (KC)¹.

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijven we hoe we werken en waarom we dat zo doen. Dit plan is geschreven voor ouder(s)/verzorger(s), medewerkers van SkippyPepijn en onze toezichthouders. We laten in dit plan zien hoe we als SkippyPepijn invulling geven aan de wettelijke doelen van kinderopvang, wat onze visie is op goede kinderopvang, en hoe onze pedagogisch professionals een steentje bijdragen aan de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen die bij ons komen. Afgelopen jaar zijn onze missie, visie en kernwaarden opnieuw geformuleerd, ze zijn te vinden in hoofdstuk 2.

Onze pedagogische uitgangspunten gelden voor alle opvangsoorten en voor kinderen van alle leeftijden. De praktische uitwerking verschilt per opvangsoort en leeftijdsgroep. Ook per locatie kunnen er verschillen zijn, rekening houdend met de behoeften van de kinderen en de lokale omstandigheden. Hierover staat meer in de kaders in dit beleidsplan.

Dit pedagogisch beleidsplan is ter advies aangeboden aan de Lokale Oudercommissie (LOC) voor de locatie-specifieke zaken en aan de Centrale Oudercommissie (COR) voor het algemene beleid. We herzien dit beleidsplan ieder jaar rond september. Bij grote tussentijdse wijzigingen, bijvoorbeeld naar aanleiding van veranderde wet- en regelgeving, wordt het plan ook aangepast.

Vanwege de leesbaarheid gebruiken we verder de term 'ouders'. We bedoelen daar nadrukkelijk ook alle andere gezinsvormen mee waar sprake is van een opvoedende en verzorgende relatie tussen volwassenen en kinderen.

In de cao Kinderopvang 2025 is de term 'pedagogisch medewerker' vervangen door 'pedagogisch professional'. Daarom hebben wij dat in deze versie ook aangepast.

SkippyPepijn
September 2025

¹ Een kindcentrum (KC) is een voorziening voor kinderen van 0 - 13 jaar, waarin tenminste onderwijs en kinderopvang intensief samenwerken. De kinderen komen hier gedurende de dag om te leren, spelen, ontwikkelen en ontmoeten.

2. Onze missie, visie en kernwaarden

2.1. Missie

Samen bouwen aan later.

2.2. Visie

SkippyPepijn gelooft dat kinderen zich gezien, gehoord, gesteund en gesterkt moeten voelen, immers: 'Je groeit maar één keer op'.

2.3. Kernwaarden

Verbindend

MAATSCHAPPELIJK & LOKAAL

SkippyPepijn is een maatschappelijke organisatie, diepgeworteld in Pijnacker, Nootdorp en Delfgauw. We zijn lid van de Brancheorganisatie Maatschappelijke Kinderopvang. Inclusie staat bij ons hoog in het vaandel, we stellen ons ten doel dat we opvang kunnen bieden aan elk kind. Vanuit onze maatschappelijke positie en ambitie kiezen we bewust voor verbinding met onderwijspartners waarmee we kindcentra oprichten, minimaal één in elke wijk. We kopen, waar mogelijk, lokaal in en sponsoren lokale sportclubs en initiatieven.

Actief

IN BEWEGING & UITDAGEND

Binnen onze organisatie vinden we groen, duurzaamheid en gezond belangrijk. We willen dus letterlijk én figuurlijk in beweging zijn. We dagen de kinderen en alle medewerkers, in de dagelijkse routines, uit om binnen en buiten te spelen, en zich te ontwikkelen. We zijn ook wendbaar als er nieuwe (wettelijke) ontwikkelingen zijn. We dagen onszelf uit te vernieuwen, waarbij 'duurzaam en gezond' altijd onze richtlijn is.

Betrouwbaar

PROFESSIONEEL & AUTHENTIEK

We willen samenwerken vanuit een veilige basis, waar er vrijheid is om te denken en te delen. Ons beleid biedt kaders, deze bieden iedereen de kans om met initiatieven te komen. We willen dat iedereen vertrouwen in elkaar heeft en in elkaars professionaliteit. Wat ons onderscheidt van andere organisaties zijn onze wortels in de gemeenschap en daarmee ons vermogen om te weten 'wat werkt' voor onze ouders, kinderen en partners. Het maakt ons écht en we behouden hiermee het no nonsens karakter dat ons past.

3. Onze pedagogische uitgangspunten, doelen en handelen

3.1. Onze pedagogische uitgangspunten

Veiligheid en geborgenheid

Alleen als een kind zich veilig en geborgen voelt, is er ruimte en energie voor groei en ontwikkeling. Daarom zorgen onze pedagogisch professionals voor een goede sfeer in de groep. Ze bouwen een band op met de kinderen en met hun ouders. Ze zijn zorgzaam en leren de grotere kinderen om rekening te houden met de kleintjes en om ze te helpen. Ze pikken signalen van de kinderen op en reageren daar op gepaste wijze op (sensitieve responsiviteit). Ook voorspelbaarheid, duidelijkheid en structuur zorgen ervoor dat kinderen zich veilig voelen. Daarom is er een dagprogramma met vaste gewoontes en rituelen.

Groeien naar zelfstandigheid

Door de zelfstandigheid van kinderen te bevorderen, ontwikkelen kinderen hun persoonlijke competenties. Ze raken zo steeds beter toegerust om deel te nemen aan de maatschappij. We geven de kinderen de ruimte om steeds zelfstandiger te worden. Kinderen worden gestimuleerd om zelf te doen wat ze al kunnen en om nieuwe vaardigheden te oefenen, ook als dat wat meer tijd kost. Bij het bevorderen van de zelfstandigheid hoort ook dat kinderen zelf keuzes mogen maken en kunnen meedenken en meebeslissen. Ze krijgen bij ons de gelegenheid om hier ervaring mee op te doen.

Samen doen en betrokken zijn bij elkaar

Door kinderen dingen samen te laten doen, oefenen ze hun sociale competenties. Door de betrokkenheid bij elkaar te stimuleren, leren kinderen deel uit te maken van een groep en oefenen ze hoe je met elkaar omgaat. De pedagogisch professionals geven het goede voorbeeld en stimuleren kinderen om op een plezierige manier contact met elkaar te maken, om belangstelling voor elkaar te hebben en om elkaar te helpen.

Als organisatie in Pijnacker-Nootdorp maken wij deel uit van de maatschappij. Door samen te werken met ouders en met andere organisaties in de buurt, zoals scholen, jeugdhulpverlening, sportclubs, de bibliotheek en andere dienstverleners bereiken we meer dan ieder apart. In onze samenwerking met het onderwijs in een kindcentrum (KC) vormen we met elkaar een pedagogisch klimaat waarin kinderen zich prettig voelen en niet steeds hoeven te schakelen.

Gezond en in beweging

Als kinderen gezonde gewoontes aanleren, is de kans groter dat ze gezond opgroeien. Daarom geven we kinderen in alle seizoenen veel gelegenheid om buiten te spelen. Onze speelpleinen bieden ruimte voor verschillende soorten spel. Vies kunnen worden hoort daarbij.

Door uitdagend en 'risicovol' spel aan te bieden, leren kinderen om met (kleine) risico's om te gaan, risico's in te schatten en om hun grenzen te ontdekken.

We bieden eten en drinken aan volgens de 'Schijf van Vijf' van het Voedingscentrum en we geven ouders tips voor gezonde traktaties bij verjaardagen. Onze pedagogisch professionals eten en drinken mee met de kinderen en geven zo het goede voorbeeld.

Ieder kind is uniek en we zijn allemaal anders

We bieden groepsofvang: kinderen maken bij ons deel uit van een groep. Binnen die groep hebben we oog voor de eigenheid van ieder kind en benoemen we waarin we van elkaar verschillen. Als het nodig is maken we specifieke afspraken met ouders voor de begeleiding van hun kind. Juist omdat we allemaal anders (mogen) zijn, kunnen we elkaar aanvullen en kunnen kinderen en medewerkers zich veilig voelen bij SkippyPepijn.

Kinderen met een ontwikkelingsachterstand en kinderen die extra (medische) zorg nodig hebben zijn in principe ook welkom bij SkippyPepijn. We kunnen de extra zorg beperkt zelf bieden en werken

daarom graag samen met hulpverleners. Deze hulpverleners zijn welkom bij ons in de groep. We kijken zorgvuldig naar de ontwikkelingsleeftijd en de behoeftes van het kind om te bepalen in welke groep een kind het beste geplaatst kan worden. Als we in onze groepsopvang niet kunnen bieden wat een kind nodig heeft of als de groep te veel belast wordt door de plaatsing, zijn we daar eerlijk over en denken we mee over een plek die beter past bij het kind.

Ontwikkelen: ontdekken en beleven

Jonge kinderen ontwikkelen zich vooral door te spelen. Wij zorgen voor een rijke speelomgeving, waarbij onze pedagogisch professionals kansen aangrijpen om het spel van de kinderen te verdiepen en te verbreden. Door te werken met thema's, wordt de betrokkenheid van de kinderen vergroot. De methode 'Uk & Puk' ondersteunt de pedagogisch professionals bij het themagerichte werken. De BSO is voor schoolkinderen vooral een plek om te ontspannen na de schooldag. Hoewel de focus ligt op vrije tijd en op spelen, ontwikkelen kinderen zich ook bij de BSO. Bijvoorbeeld door de ervaringen die ze opdoen tijdens het spelen en door de gesprekken en omgang met de andere kinderen en de pedagogisch professionals. We zorgen voor gevarieerde materialen voor vrij spel, er zijn activiteiten die begeleid worden door een pedagogisch professional en er worden geregeld workshops aangeboden. Zo kunnen kinderen veel verschillende ervaringen opdoen en hun talenten ontdekken. Kinderen mogen meedoen met activiteiten en workshops, maar ze mogen ook kiezen om vrij te spelen.

Respect voor elkaar en voor de wereld om ons heen

We gaan op een respectvolle manier met elkaar om. Daarbij helpt de communicatiemethode van Thomas Gordon ons. Onze medewerkers zijn getraind om niet alleen naar het gedrag van kinderen te kijken, maar om te onderzoeken wat er áchter het gedrag van het kind zit. Als helder is wat de behoefte van het kind is, kan dit benoemd en besproken worden. Het kind krijgt niet altijd zijn of haar zin, maar voelt zich zo wel gehoord en begrepen.

In onze gedragscode wordt beschreven wat onze normen zijn over hoe we met elkaar omgaan. De gedragscode is bedoeld voor medewerkers, kinderen, hun ouders en alle anderen die op onze kindercentra komen. Bij de BSO worden samen met de kinderen regels opgesteld (gebaseerd op de SkippyPepijn-gedragscode) om te zorgen dat de BSO een fijne plek is voor iedereen. Hierdoor voelen kinderen zich betrokken en stimuleren ze elkaar om zich aan afspraken te houden.

Het respect tonen voor de wereld om ons heen zit verweven in heel ons handelen. We gaan met kinderen de natuur in om ze die te laten waarderen. We zaaien of maken moestuintjes, om de kinderen te laten ervaren waar voedsel vandaan komt. We kiezen voor duurzame materialen en scheiden afval om het goede voorbeeld te geven. Zo maken we kinderen zich ervan bewust dat we allemaal een steentje bij kunnen dragen aan een duurzame wereld.

3.2. De vier pedagogische basisdoelen voor verantwoorde kinderopvang

In de Wet Kinderopvang staat beschreven waaraan verantwoorde kinderopvang moet voldoen². Hieronder beschrijven we hoe we bij SkippyPepijn inhoud geven aan deze vier pedagogische basisdoelen.

Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid

De pedagogisch professionals zorgen voor een positieve sfeer, waarin kinderen zich geborgen en geaccepteerd voelen. Ook zorgen zij voor een gezonde en veilige omgeving.

- Onze ruimtes zijn veilig en met de inrichting scheppen we een prettige sfeer.

² Artikel 1.49 van de Wet Kinderopvang

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

- Door een vaste dagindeling aan te houden, creëren we rust in de groep. De voorspelbaarheid en de herkenning van vaste rituelen tijdens de dag zorgen ervoor dat kinderen structuur ervaren. Ook het werken met 'hoeken', zoals de bouwhoek, huishoek of leeshoek, draagt hieraan bij.
- Ieder kind krijgt aandacht. We nemen de tijd om met een kind (individueel) te praten, te knuffelen, te spelen en hem of haar te observeren.
- We zorgen voor een vaste groepsindeling, met een eigen stam- of basisgroep voor de kinderen en zoveel mogelijk vaste pedagogisch professionals.
- We zorgen ervoor dat zowel de baby's als de 'drukke peuters' zich veilig kunnen bewegen in de groep.
- We helpen kinderen om op een prettige manier met elkaar om te gaan, aansluiting te vinden en zelf conflictjes op te lossen.

Het bevorderen van de persoonlijke competentie

Een kind krijgt bij ons de ruimte om zich te ontwikkelen in zijn of haar eigen tempo. In onze kindercentra leren kinderen door te doen en te ontdekken. Er is een voortdurende interactie tussen volwassenen en kinderen. We geven kinderen de mogelijkheid om vaardigheden te ontwikkelen die aansluiten bij hun eigen interesses. De zelfredzaamheid en zelfstandigheid van kinderen stimuleren we. Daardoor vergroten kinderen hun zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde. Als kinderen (tijdelijk) wat extra ondersteuning nodig hebben, dan signaleren we dat en ondernemen we actie.

- Baby's krijgen de ruimte om op een veilige plek te kunnen oefenen met omrollen, draaien en schuiven. We laten baby's niet te vaak en niet te lang in een stoeltje zitten.
- Een kind krijgt gedurende de dag regelmatig persoonlijke aandacht. Tijdens het eten en de verzorging, maar ook tijdens het voorlezen en het knutselen. Zo kunnen we aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het steeds een stapje verder brengen.
- We bevorderen de taalvaardigheid van kinderen door te benoemen wat we doen en wat we zien bij het kind. Ook als het kind nog niet of nauwelijks zelf praat ontstaan er zo al 'gesprekjes' en is er volop communicatie. Zingen en voorlezen zijn vaste onderdelen van het programma.
- We bieden spelmateriaal en activiteiten aan die aansluiten bij de ontwikkeling en de interesse van het kind. Ook door te werken met thema's wakkeren we de interesse van kinderen aan en we zorgen ervoor dat er geregeld nieuw uitdagend spelmateriaal is.
- Kinderen leren door te spelen. Daarom zorgen we ervoor dat er genoeg momenten zijn voor vrij spel. Soms doen we mee, om kinderen op gang te helpen of om het spel te verdiepen.
- Een kind krijgt de ruimte om zijn of haar persoonlijke talenten verder te ontwikkelen.
- We hebben vooral aandacht voor wat er goed gaat en voor wat een kind al kan. Dat versterkt zijn of haar zelfvertrouwen.

Het bevorderen van de sociale competentie

We bevorderen de ontwikkeling van sociale vaardigheden van kinderen. Daarbij spelen het veelvuldige contact met leeftijdsgenoten en het groepsaspect een belangrijke rol.

- Een kind is bij ons naast een uniek individu ook onderdeel van de groep. We leren kinderen om op zijn of haar beurt te wachten, speelgoed te delen en rekening te houden met elkaar.
- We letten extra op stille en teruggetrokken kinderen. Die brengen we bewust in contact met andere kinderen. We helpen het kind door het eerst samen te doen, totdat het kind het alleen durft.
- Bij ongewenst gedrag reageren we zo min mogelijk met straf, maar met uitleg en oprechte interesse voor de reden van het gedrag.
- We creëren ruimtes die kinderen stimuleren om (in een beschutte omgeving) samen te spelen. We hebben spelmateriaal dat het samen spelen stimuleert.
- De interacties tussen kinderen leiden we in goede banen, we ondersteunen kinderen bij het oplossen van conflictjes als ze hulp nodig hebben.
- Het hebben van positieve, plezierige interacties met leeftijdsgenoten moedigen we aan.

- We geven kinderen uitleg over pestgedrag en leren ze alternatief gedrag aan.
- We geven kinderen de kans om van elkaar te leren en elkaar te helpen.

Het bevorderen van de overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

- We besteden aandacht aan omgangsregels, zoals elkaar groeten en iets vragen in plaats van afpakken.
- We vieren cultuurgebonden feesten en rituelen, bijvoorbeeld Sinterklaas, Kerst, Pasen en de verjaardagen van kinderen en medewerkers. Ook hebben we aandacht voor feesten uit andere culturen van kinderen in de groep, zoals Eid al-Fitr (Suikerfeest).
- We leren kinderen om met respect om te gaan met anderen, met het speelgoed en met de omgeving.
- We hebben aandacht voor het feit dat iedereen een andere achtergrond heeft (diversiteit) en we dragen uit dat iedereen welkom is en erbij hoort (inclusie).
- We laten kinderen ervaring opdoen met een mening vormen, meedenken en meebeslissen.

Deze basisdoelen vormen een belangrijke leidraad voor ons dagelijks pedagogisch handelen. De pedagogisch professionals werken aan deze doelen door bepaalde interactievaardigheden in te zetten.

3.3. De 6 interactievaardigheden

De interactievaardigheden van pedagogisch professionals bepalen voor een groot deel de pedagogische kwaliteit van een kindercentrum. Er zijn 6 interactievaardigheden in de relatie tussen opvoeder en kind die ervoor zorgen dat kinderen krijgen wat ze nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen³. In onze scholing en coaching besteden we hier aandacht aan.

Sensitieve responsiviteit

Pedagogisch professionals zijn gevoelig voor signalen van kinderen en reageren daar op een passende wijze op. Het kind merkt zo dat er positief gereageerd wordt als het contact zoekt.

Respect voor de autonomie

Pedagogisch professionals laten merken dat ze het kind zien als iemand die al dingen kan, met een eigen persoonlijkheid en met een eigen wil. Het kind ervaart zo dat het mag zijn wie het is.

Structureren en grenzen stellen

Pedagogisch professionals maken duidelijk wat er gaat gebeuren en welk gedrag er van het kind verwacht wordt. Het kind krijgt zo sturing bij het gedrag en hulp bij het ordenen van de wereld.

Praten en uitleggen

Pedagogisch professionals benoemen wat ze doen, wat ze zien bij het kind en voeren gesprekjes. Het kind krijgt zo op hem of haar afgestemde informatie en krijgt gelegenheid om te communiceren.

Ontwikkeling stimuleren

Pedagogisch professionals prikkelen kinderen om nieuwe dingen te ondernemen, door te zetten en plezier te beleven aan wat ze bereiken. Er wordt aangesloten bij de innerlijke drijfveer van kinderen om de wereld te ontdekken met spel en avontuur.

³ Bronnen: NCKO-kwaliteitsmonitor en het Pedagogisch Kader Kinderopvang. Deze interactievaardigheden worden ook genoemd in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzaalwerk van 23-08-2017 (AMvB).

Begeleiden van interacties

Pedagogisch professionals maken kinderen attent op elkaar en stimuleren positieve contacten. Het kind krijgt de gelegenheid om vriendschappen te ontwikkelen, conflicten op te lossen en om te gaan met verschillen.

3.4. De pedagogische cirkel

Onze visie, onze kernwaarden en pedagogische uitgangspunten zijn verankerd in onze pedagogische cirkel. Medewerkers en ouders hebben uitgewerkt welke houding en welk gedrag er hoort bij de visie van SkippyPepijn. Door de pedagogische cirkel wordt het voor pedagogisch professionals heel concreet en duidelijk met welk gedrag zij een bijdrage leveren aan de missie en visie van de organisatie. Ouders zien wat zij van ons kunnen verwachten. De pedagogische cirkel biedt geen pasklare oplossing voor iedere situatie, maar geeft richting en sturing.

3.5. Gezonde kinderopvang

Elk kind verdient een gezonde start. Daarom zijn we in 2019 gestart met Gezonde Kinderopvang⁴. Met Gezonde Kinderopvang maken we een gezonde leefstijl voor kinderen en medewerkers echt onderdeel van de dagelijkse praktijk in onze kindercentra. Onze coaches Gezonde Kinderopvang helpen en enthousiasmeren onze medewerkers om grotere en kleinere veranderingen door te voeren.

Bij SkippyPepijn werken we nu met elkaar aan de thema's voeding, bewegen en groen. Te zijner tijd wordt dit uitgebreid met andere thema's van Gezonde Kinderopvang.

Voeding

Gezonde gewoontes aanleren is gemakkelijker dan later iets ongezonds afleren. Dat geldt ook voor gezonde voedingsgewoontes. Omdat er in de kinderopvang gedurende de dag allerlei eet- en drinkmomenten zijn, spelen pedagogisch professionals een grote rol in de eetopvoeding. We bieden verantwoorde en gezonde voeding aan, zowel bij de lunch als bij tussendoortjes. We zorgen voor gezellige eet- en drinkmomenten, waarbij de kinderen kunnen kiezen uit een gevarieerd aanbod aan fruit, (snoep)groente en broodbeleg.

Ons voedingsbeleid is gebaseerd op de Schijf van Vijf (www.voedingscentrum.nl) en is terug te vinden op het ouderportaal.

Bewegen

Voldoende en spelenderwijs bewegen is belangrijk voor de ontwikkeling van jonge kinderen. Bewegen is goed voor de gezondheid, de motorische ontwikkeling en voor de sociaal-emotionele ontwikkeling, maar ook voor de bot- en spierontwikkeling, de hersenontwikkeling en ter preventie van overgewicht.

We leren de kinderen door te bewegen spelenderwijs nieuwe (technische) vaardigheden, samenwerken, grenzen verleggen, omgaan met regels, omgaan met winst en verlies, respect en sportief gedrag. Dit stimuleert de weerbaarheid, het zelfvertrouwen en doorzettingsvermogen. Maar bewegen is vooral ook plezier maken.

Bij bewegen hoort ook uitdagend en 'risicovol' spelen: stoeien, klimmen, rennen en botsen. Af en toe een blauwe plek, schram of schaafwond hoort daarbij. Want uitdagingen aangaan, grenzen verleggen en risico's inschatten is goed voor de ontwikkeling van kinderen. Het maakt ze motorisch vaardiger, zelfverzekerder en socialer, en het verhoogt hun zelfredzaamheid.

Groen

⁴ Het programma Gezonde Kinderopvang is een initiatief van het Ministerie van VWS en SZW. Met Gezonde Kinderopvang werken organisaties structureel aan een gezonde leefstijl van kinderen en de deskundigheid van medewerkers.

We gaan iedere dag met de kinderen naar buiten. Buiten is er vaak meer ruimte om te bewegen dan binnen. Bovendien brengt buitenspelen de kinderen in contact met de natuur, het weer en de cycli van de seizoenen. Door directe ervaringen met de natuur worden kinderen zich meer bewust van hun omgeving en voelen ze zich er ook veiliger. Dat is een goede basis voor respect voor de natuur. We besteden aandacht aan buitenspelen, uitdagend spelen en natuurbeleving door het creëren van natuurpleinen. Spelen op een natuurplein betekent spelen in een groene omgeving met materialen uit de natuur. Het draagt bijvoorbeeld bij aan meer beweging door de mogelijkheden om te klimmen en klauteren en aan gevarieerder fantasiespel door de losse natuurlijke materialen, zoals stenen en takken. Ook leren de kinderen zo spelenderwijs meer over de dieren, zoals vogels en insecten die op het natuurplein komen wonen en verzorgen we met elkaar de moestuin en fruitbomen. De buitenruimte gebruiken we niet alleen om (vrij) te spelen, we kunnen er ook eten en drinken, voorlezen, zingen en andere activiteiten aanbieden.

Ook binnen besteden we aandacht aan groene kinderopvang. We verzorgen er samen de planten, kweken er kruiden en laten er groenten ontkiemen die we later in de moestuin kunnen zetten.

3.6. Samenwerken in een kindcentrum (KC)

Een kindcentrum is een voorziening voor kinderen van 0 - 13 jaar, waar zij gedurende de dag komen om te leren, spelen, ontwikkelen en ontmoeten. Het kindcentrum wordt in ieder geval gevormd door onderwijs en kinderopvang. Het is mogelijk dat er andere partners deel uitmaken van het kindcentrum.

De partners in een kindcentrum werken vanuit de eigen organisatie intensief en op basis van gelijkwaardigheid samen. Door ieders inbreng van eigen expertise vullen ze elkaar aan en versterken ze elkaar.

Het doel van een KC is dat de partners die samen het KC vormen, samen een betere ontwikkelomgeving voor kinderen kunnen vormen dan ieder apart. De overgangen gedurende de dag en de overgang van kinderdagverblijf of peuteropvang naar de basisschool en buitenschoolse opvang verlopen vloeiender. Er is namelijk contact en samenwerking tussen alle werksoorten, het pedagogisch klimaat (de regels en de aanpak) van de werksoorten lijkt op elkaar en er zijn veel bekende gezichten voor de kinderen. Kinderen hoeven zich hierdoor minder aan te passen aan steeds een nieuwe omgeving, wat goed is voor hun welbevinden.

De samenwerking in een KC is gericht op de inhoud en op praktisch gebied. Dit vertaalt zich in een gezamenlijke pedagogische visie, passend binnen de visies van de partners; een doorlopende ontwikkellijn voor kinderen van 0 - 13 jaar; ontzorgen van ouders, het hele jaar open en aanbod van verschillende (opvang-)arrangementen. De medewerkers werken binnen een interprofessioneel team, zo mogelijk met combibanen.

<i>Locatiespecifieke aanvulling (indien van toepassing) – zie het pedagogisch beleidsplan van de locatie</i>
--

4. Aandacht voor de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen

Kinderen kunnen zich pas ontwikkelen als ze zich prettig voelen. We zorgen voor gunstige omstandigheden, namelijk een goed pedagogisch klimaat en een rijke leeromgeving. We kijken naar wat de groep nodig heeft en passen het dagprogramma daaraan aan als dat nodig is. We kijken ook naar alle kinderen afzonderlijk. Wat is er nodig om te zorgen dat het goed gaat met ieder kind bij ons in de groep?

4.1. Mentorschap

Ieder kind in de kinderopvang heeft een mentor. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders, doet de jaarlijkse observatie en bespreekt deze met ouders. De mentor brengt de andere collega's op de hoogte van eventuele afspraken die gemaakt zijn. Natuurlijk zijn de andere collega's van de groep ook betrokken bij het kind. In de dagelijkse omgang is er geen verschil tussen de mentor en de andere pedagogisch professionals. Tijdens het kennismakingsgesprek, twee tot vier weken voordat het kind gaat starten in de groep, horen ouders wie de mentor is van hun kind. Dit wordt ook vermeld in het ouderportaal.

Wanneer een kind in meerdere groepen geplaatst is, heeft het in iedere groep een mentor.

4.2. Het volgen van de ontwikkeling van kinderen

Onze pedagogisch professionals zien de kinderen iedere week en kennen de kinderen daardoor goed. Ieder jaar vult de mentor per kind een observatieformulier in, waarin het welbevinden, verschillende ontwikkelingsgebieden, interesses, eigenschappen en gedrag van het kind beschreven worden. Zo ontstaat er een goed beeld over hoe het kind zich voelt en gedraagt in zijn of haar groep. Wanneer een kind in meerdere groepen geplaatst is, wordt in iedere groep jaarlijks een observatieformulier ingevuld.

Het observatieformulier voor een baby wordt ingevuld als het kindje ongeveer 9 maanden oud is en het observatieformulier voor een dreumes als het kind ongeveer 1 jaar en 9 maanden oud is. Voor peuters heet het observatieformulier 'De Peuterestafette', het wordt ingevuld bij de leeftijd van ongeveer 2 jaar en 9 maanden en 3 jaar en 9 maanden.

De taalontwikkeling is ook belangrijk voor andere ontwikkelingsgebieden, bijvoorbeeld voor de sociale vaardigheden en voor het denkvermogen. Daarom hebben de pedagogisch professionals hulpmiddelen om in te kunnen schatten of de taalontwikkeling van kinderen voldoende op gang komt, namelijk een schema van de gemiddelde taalontwikkeling en een overzicht van de minimum spraak-taaluitingen bij een bepaalde leeftijd. Bij twijfel of zorgen wordt er met ouders besproken wat er gedaan kan worden om de taalontwikkeling van het kind extra te stimuleren.

Vanaf eind 2025 starten we met een nieuw digitaal kindvolgsysteem: Ontwikkelingslijnen 0-4 jaar van de Gouwe Academie. Hierbij wordt 2 x per jaar een observatieformulier ingevuld, passend bij de leeftijd van het kind. Voor peuters die al bijna naar de basisschool gaan, blijven we de Peuterestafette gebruiken. Voor de andere kinderen gebruiken we bij het eervolgende invulmoment de nieuwe methode.

4.3. Communicatie met ouders over het welbevinden en de ontwikkeling

Ouders krijgen een kopie van het observatieformulier over hun kind, met een uitnodiging voor een kort gesprekje. We stellen het erg op prijs als ze de uitnodiging aannemen. Ouders kunnen vertellen over hoe hun kind thuis is en over wat ze wel en niet herkennen in de thuissituatie.

Bij de Ontwikkelingslijnen 0-4 jaar wordt het ingevulde formulier via het ouderportaal gedeeld met ouders. Ouders krijgen jaarlijks een uitnodiging voor een kort gesprekje.

<i>Locatiespecifieke aanvulling (indien van toepassing) – zie het pedagogisch beleidsplan van de locatie</i>
--

Natuurlijk hoeven ouders niet te wachten tot de 10-minutengesprekjes om hun vragen of eventuele zorgen over hun kind te bespreken met de mentor, of om informatie over hun kind door te geven. Tijdens het brengen en halen van het kind is er de mogelijkheid om de mentor of een van de andere pedagogisch professionals aan te spreken. Daarnaast is het altijd mogelijk om een afspraak te maken voor een gesprek. Dat doen onze medewerkers ook als ze ouders graag willen spreken. Als er afspraken met ouders worden gemaakt over de begeleiding van het kind, over afwijkingen van het dagprogramma of het voedingsbeleid, dan leggen we die schriftelijk vast. Zo is het voor iedereen duidelijk.

4.4. De overdracht van het KDV naar de basisschool en BSO

Na het gesprek over de laatste Peuterestafette, wordt deze met toestemming van de ouders naar de basisschool gestuurd.

De Peuterestafette geeft een beeld van de ontwikkeling van het kind. Daardoor kan de leerkracht aansluiten op waar het kind mee bezig is en waar het belangstelling voor heeft. De Peuterestafette geeft ook een beeld van hoe het kind is in een groep en wat het leuk vindt om te doen. Dit helpt de leerkracht om te zorgen dat het kind zich snel prettig voelt in de onderbouwgroep. Hoe sneller dit lukt, hoe sneller het kind energie genoeg heeft om nieuwe dingen te leren. Als het kind naar de BSO zal gaan, wordt er daar ook een kopie van de Peuterestafette aan de pedagogisch professionals van het kind gegeven. Ook voor hen geldt dat ze het kind zo nog beter kunnen helpen om een goede start te maken.

Wanneer een kind zowel naar het kinderdagverblijf als naar de peuteropvang gaat, wordt er bij beide werksoorten een Peuterestafette ingevuld.

De kinderopvang geeft met de Peuterestafette het stokje door aan de basisschool en de buitenschoolse opvang (BSO). Samen bevorderen we zo een doorgaande ontwikkelingslijn.

We bewaren de Peuterestafette twee jaar⁵. Mochten ouders of de basisschool in die tijd vragen hebben over hoe het kind was als peuter, dan kunnen we terugkijken. Daarna wordt de Peuterestafette vernietigd. Voor het bewaren van de Peuterestafette geven ouders toestemming op het formulier. Als het kind bij ons naar de BSO gaat, blijven de observaties in het kinddossier tot het kind stopt bij SkippyPepijn.

Ook bij de Ontwikkelingslijnen 0-4 jaar worden de formulieren met toestemming van de ouders gedeeld met de basisschool.

Binnen een Kindcentrum (KC) vormen de medewerkers van de kinderopvang en het onderwijs samen één team. Bij aanmelding bij een KC vragen we aan ouders toestemming om informatie over kinderen uit te mogen wisselen. Hier wordt bij de aanmelding uitleg over gegeven.

4.5. Warme overdracht

Soms is er extra aandacht nodig om een peuter goed te laten starten op de basisschool. We adviseren de ouders dan bijvoorbeeld om een half jaar voor de vierde verjaardag al contact op te nemen met de intern begeleider van de school. Dan kan er zorgvuldig gekeken worden in welke kleutergroep het kind het best tot zijn recht zal komen of kan de intern begeleider bijvoorbeeld zorgen dat er vanaf de start extra hulp voor het kind geregeld is. We zijn altijd bereid om samen met ouders of met toestemming van ouders een warme overdracht te doen naar de basisschool. Dat houdt in dat we, naast het doorgeven van de Peuterestafette, mondeling toelichten hoe het kind is bij ons in de groep en vertellen wat we denken dat het kind nodig heeft op school.

4.6. Zorgstructuur

Als kinderopvang hebben we een signalerende functie. Onze pedagogisch professionals weten door hun opleiding en ervaring hoe een normale ontwikkeling verloopt en dat er grote verschillen qua

⁵ In de praktijk worden de Peuterestafettes 1 of 2 keer per jaar opgeschoond en vernietigd.

ontwikkeling kunnen zijn tussen kinderen van dezelfde leeftijd.

Als pedagogisch professionals toch zorgen hebben, twijfelen of een kind wat extra hulp nodig heeft of als ze vragen hebben over hoe ze het kind in de groep zo goed mogelijk kunnen begeleiden, kunnen ze na overleg met hun vestigingsmanager advies vragen aan ons pedagogisch adviesteam. De pedagogisch adviseur komt meestal in de groep om het kind daar te observeren en geeft tips en adviezen voor het handelen van de pedagogisch professionals. De hulpvraag is meestal: 'Wat heeft dit kind nodig om zich prettig te voelen in de groep en om zich daar zo goed mogelijk te ontwikkelen?' Ouders worden geïnformeerd als de pedagogisch professionals advies vragen bij het pedagogisch adviesteam. De adviezen worden door de pedagogisch professionals besproken met de ouders en als er een verslag is gemaakt van de observatie, wordt dit met de ouders gedeeld. Soms sluit de pedagogisch adviseur aan bij het gesprek met de ouders om meer uitleg te geven of om een gezamenlijke aanpak of de opties voor externe hulp te bespreken. Het doel van deze ondersteuning is niet om kinderen een 'stempel' te geven of uit te sluiten, maar om te bevorderen dat het kind mee kan blijven doen met leeftijdsgenootjes op het kinderdagverblijf (inclusie) en zich er prettig voelt. Een heel enkele keer blijkt dat een kind meer zorg of ondersteuning nodig heeft dan binnen de reguliere kinderopvang haalbaar is. Dan denken we mee over alternatieven.

In Pijnacker-Nootdorp verloopt de toeleiding naar- en toegang tot externe hulp via het Kernteam. Onze aanspreekpunten binnen het Kernteam zijn het voorschoolmaatschappelijk werk (VSMW) voor de 0 t/m 6-jarigen en het schoolmaatschappelijk werk (SMW) voor de oudere kinderen. We werken graag met hen samen en proberen of we kunnen bieden wat een kind nodig heeft, ook als dat niet helemaal past binnen ons reguliere aanbod. Er zijn echter wel grenzen aan wat we als kinderopvang kunnen bieden. De expertise van onze medewerkers moet toereikend zijn, de veiligheid van het kind en van de andere kinderen in de groep mag niet in het geding komen en het reguliere dagprogramma van de groep moet doorgang kunnen vinden.

4.7. Bevorderen van gewenst gedrag

Jonge kinderen zijn nog aan het ontdekken wat de regels zijn en waar de grenzen liggen. Onze pedagogisch professionals benoemen duidelijk welk gedrag ze verwachten van het kind en geven het goede voorbeeld. Ze zijn geduldig en consequent en geven steeds opnieuw de gelegenheid om te oefenen. De meeste aandacht gaat uit naar gewenst gedrag. Zo ervaart een kind dat het geen ongewenst gedrag hoeft te laten zien om aandacht te krijgen. Bovendien weet een kind als het alleen 'Nee', of 'Mag niet' hoort, nog steeds niet wat het wél kan en mag doen.

Ook de kinderen in de groep helpen elkaar herinneren aan wat de regels zijn en wat er verwacht wordt. Deze aanpak zorgt er meestal voor dat kinderen zich voegen naar de afspraken en routines in de groep en dat ze zich daar prettig bij voelen.

Sommige kinderen laten vaker of ernstiger ongewenst gedrag zien. Dat kan verschillende redenen hebben en bijvoorbeeld een uiting zijn van het feit dat het kind zich niet prettig voelt, veel frustratie ervaart of meer structuur zoekt. Sommige kinderen hebben meer herhaling en uitleg nodig om goed te weten wat de regels zijn. De pedagogisch professionals proberen te achterhalen wat er achter het ongewenste gedrag van het kind zit en hoe ze het kind kunnen helpen om meer gewenst gedrag te laten zien in de groep. Hierbij kunnen ze hulp inroepen van de ouders van het kind en van de pedagogisch adviseurs. Deze aanpak is gebaseerd op de communicatietechniek van Thomas Gordon, waarbij opvoeders wel grenzen aangeven, maar tegelijkertijd respectvol omgaan met kinderen. Kinderen die andere kinderen pijn doen of de veiligheid van zichzelf of van anderen in gevaar brengen, moeten zo snel mogelijk leren dat dit niet mag. Daarbij kan het helpen om het kind even apart te nemen in de eigen groepsruimte om uitleg te geven of om het kind op duidelijke, serieuze toon op het gedrag aan te spreken. Zo wordt het kind uit de situatie gehaald en wordt voor het kind zelf en voor de andere kinderen in de groep duidelijk dat dit gedrag niet mag. De meeste nadruk blijft natuurlijk liggen op het benoemen van wat wel mag en het benoemen van wat goed gaat.

4.8. Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang

Als kinderopvang zijn we verplicht om het 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' te volgen als er signalen zijn die mogelijk wijzen op kindermishandeling, huiselijk geweld, grensoverschrijdend gedrag van een professional of grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Dit protocol wordt ook wel 'De Meldcode' genoemd, omdat er een stappenplan aan verbonden is dat mogelijk kan leiden tot een melding bij Veilig Thuis. Onze pedagogisch professionals hebben scholing gehad en worden door hun vestigingsmanager en een van de aandachtsfunctionarissen kindermishandeling (AFK) ondersteund bij het volgen van de Meldcode.

Pedagogisch professionals zien soms verontrustende gedragingen of verwondingen bij kinderen en bespreken met ouders wat hen is overkomen. Als de zorgen daarna blijven, nemen de vestigingsmanager en AFK het over. Zij nodigen ouders uit voor een gesprek en bespreken de zorgen met hen. Ze kunnen bellen met Veilig Thuis om advies te vragen over de situatie, zonder de naam van het kind en het gezin te noemen.

In de kinderopvang hebben we niet de expertise om in te schatten of het thuis veilig genoeg is voor het kind, kunnen we niet zelf doorverwijzen naar hulpverlening en kunnen we niet volgen of de situatie voor het kind verbetert. Veilig Thuis kan dat wel. Daarom doen we vanuit de kinderopvang een melding bij Veilig Thuis als deze expertise nodig is. Bij een melding wordt de naam van het kind genoemd. We informeren ouders als we een melding doen bij Veilig Thuis, tenzij we ons ernstige zorgen maken over de veiligheid van het kind of van de melder als we dit doen.

4.9. Omgaan met meertaligheid

De voertaal in onze groepen is het Nederlands. We bevorderen dat kinderen onderling ook in het Nederlands praten, ook al is het Nederlands niet hun thuistaal. Door deze gemeenschappelijke taal kan iedereen elkaar begrijpen en wordt er niemand buitengesloten. Voor kinderen die nog (bijna) helemaal geen Nederlands spreken, vinden we het echter nóg belangrijker dat zij zich snel op hun gemak voelen in de groep. Het kan dus zijn dat de pedagogisch professionals in het begin enkele woorden in de thuistaal van het kind gebruiken om het kind houvast te geven.

Als anderstalige ouders zich goed kunnen uitdrukken in het Nederlands, vinden we het prettig als ze bij ons Nederlands praten met hun kind of met de andere volwassenen. Zo leert het kind dat dit de 'Nederlandse omgeving' is en kunnen de andere aanwezigen ook verstaan wat er gezegd wordt.

Spreken anderstalige ouders nog niet voldoende Nederlands om goed te communiceren met hun kind, dan hebben we liever dat ze ook bij ons in de groep in hun thuistaal praten met hun kind en af en toe vertalen voor de pedagogisch professionals waar ze het over hebben.

Twee- of meertaligheid kan als gevolg hebben dat een kind er aanvankelijk wat langer over doet om het Nederlands te beheersen. Op de lange termijn heeft het echter alleen maar voordelen als een kind het Nederlands en de thuistaal goed beheerst. Bovendien kunnen ouders zich in hun moedertaal het beste uitdrukken en hun kinderen een 'rijke' taalomgeving aanbieden. Daarom adviseren we ouders om thuis in hun moedertaal tegen hun kinderen te spreken en dat ook vol te houden als de voorkeurtaal van hun kind op den duur het Nederlands wordt. We vinden dat ouders en kinderen trots mogen zijn op hun thuistaal.

In een aantal groepen gebruiken de pedagogisch professionals gebaren uit de Nederlandse gebarentaal om de gesproken taal te ondersteunen. Voor veel kinderen maakt dit het communiceren makkelijker. Dat geldt vaak voor kinderen voor wie het Nederlands niet de thuistaal is, maar ook voor kinderen die nog niet goed kunnen praten door een beperking, achterstand, stoornis of simpelweg doordat ze nog te jong zijn.

De belangrijkste informatie over de VVE-methode Uk & Puk hebben we in het Engels, Turks en het Arabisch laten vertalen. Bij gesprekken met ouders die geen Nederlands of Engels spreken of begrijpen, is het (na toestemming van de leidinggevende) mogelijk om een tolk in te huren via Vluchtelingenwerk.

Er wordt veel onderzoek gedaan naar meertaligheid. Als de wetenschappelijke inzichten over dit

onderwerp veranderen, passen wij ons beleid op dit onderwerp zo nodig aan.

4.10. Kinderparticipatie

Kinderparticipatie is samen denken, samen beslissen, allemaal meedoen en samen verantwoordelijk zijn. Zo leren we samenleven met elkaar en dat is belangrijk voor later. We beginnen daar in het klein al mee op het KDV.

We kijken en luisteren goed naar de kinderen om te weten te komen wat ze wel en niet willen of leuk vinden. Bijvoorbeeld wat ze wel of niet lusten, met wie ze willen spelen, welk speelgoed ze leuk vinden, wat ze graag willen spelen en aan welke activiteiten ze mee willen doen. Binnen de kaders van het dagprogramma van het KDV houden de pedagogisch professionals zoveel mogelijk rekening met de behoeftes en interesses van de kinderen en passen de keuzemogelijkheden voor de kinderen hierop aan. Zo ervaren kinderen al op jonge leeftijd dat ze invloed hebben op anderen, dat hun mening ertoe doet en dat er naar hen geluisterd wordt. Dat is belangrijk voor de ontwikkeling van de identiteit en het zelfvertrouwen van het kind.

5. Groepsindeling

5.1. De groepen bij het kinderdagverblijf

In de kinderopvang kan gekozen worden voor een horizontale groepsindeling (aparte baby/dreumesgroep en peutergroep) of een verticale groepsindeling (kinderen van 0 tot 4 jaar bij elkaar in de groep). Aan beide mogelijkheden zitten voor- en nadelen. In een horizontale groep is het eenvoudiger om leeftijdsgericht te werken en zijn er minder prikkels voor de baby's. Bij een verticale groep blijven de kinderen (en hun ouders) totdat ze naar de basisschool gaan bij dezelfde pedagogisch professionals en kinderen met wie ze daardoor een hechtere band kunnen opbouwen. Kinderen die zich sneller of langzamer dan een gemiddeld kind ontwikkelen vinden in een verticale groep makkelijker aansluiting. De meeste groepen bij SkippyPepijn zijn verticaal.

5.2. Groepsgrootte

De groepsgrootte kan variëren van minimaal één pedagogisch professional met 3 baby's tot maximaal drie pedagogisch professionals met 16 kinderen tot 4 jaar. We bekijken per vestiging wat de beste groepsindeling en groepsgrootte is. Dat hangt onder andere af van de beschikbare (groeps-)ruimte, het aantal groepen en van de specifieke vraag naar kinderopvang in de betreffende wijk. In het kader staat de groepsindeling op de vestiging waar het kind geplaatst is. De beroepskracht-kindratio (BKR), de verhouding tussen het aantal kinderen en het aantal pedagogisch professionals, is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en de groepssamenstelling. Via een rekentool (www.1ratio.nl) kunnen we bij iedere mogelijke groepssamenstelling berekenen hoeveel pedagogisch professionals er ingezet moeten worden.

<i>Locatiespecifieke aanvulling (indien van toepassing) – zie het pedagogisch beleidsplan van de locatie</i>
--

5.3. Stamgroep

Een groep in het kinderdagverblijf heet een stamgroep en heeft een eigen groepsruimte. In deze ruimte spelen en eten de kinderen. Er zijn aparte slaapkamers en een badkamer. Een kind is gedurende de week hoogstens in twee stamgroepen geplaatst. Een kind dat in één stamgroep is geplaatst kan in een van tevoren schriftelijk met de ouders overeengekomen periode in één andere stamgroep worden opgevangen. Op dagen dat er weinig kinderen komen, kan het zijn dat er structureel of incidenteel twee stamgroepen samengevoegd worden. Zo zijn er toch genoeg speelkameradjes voor de kinderen en kunnen de pedagogisch professionals het werk beter verdelen op piekmomenten. Ook de samengevoegde groep voldoet aan de BKR.

5.4. De drie-uursregeling

In de kinderopvang is tot in detail geregeld hoeveel kinderen van welke leeftijd een pedagogisch professional mag begeleiden. Die verhouding wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Bij de kinderopvang geldt de drie-uursregeling. Dit betekent dat er gedurende 3 uur per dag minder pedagogisch professionals ingezet mogen worden, maar niet minder dan de helft. Op die manier hoeven onze medewerkers geen 11 uur achtereen te werken en hebben ze een half uur pauze per werkdag.

Het afwijken van de BKR gebeurt aan het begin en aan het einde van de dag, wanneer over het algemeen niet alle kinderen aanwezig zijn en aan het begin van de middag, wanneer vaak een deel van de kinderen slaapt en de pedagogisch professionals om de beurt pauze houden.

Op het moment dat er minder beroepskrachten ingezet worden, wordt daar rekening mee gehouden in het dagprogramma. Op die momenten is er vrij spel of een activiteit waarbij de kinderen vrij zelfstandig aan de slag kunnen. Op die manier blijft de pedagogisch professional beschikbaar en kan zij of hij inspelen op de behoeften van de kinderen.

Wanneer de dag anders verloopt dan gepland, kunnen de pedagogisch professionals hun geplande pauzetijd verschuiven als ze van mening zijn dat dit in het belang is van de groep. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als een of meer kinderen extra aandacht nodig blijken te hebben tijdens de geplande pauzetijd. Ook een geplande andere dagindeling, zoals bij een uitstapje of bijzondere activiteit, kan aanleiding zijn om de pauzetijd te verschuiven.

Locatiespecifieke aanvulling (indien van toepassing) – zie het pedagogisch beleidsplan van de locatie

5.5. Achterwachtregeling en calamiteiten

Als het tijdens de openingsuren mogelijk is dat er slechts één pedagogisch professional aanwezig is, dan moet er een achterwachtregeling zijn. De achterwacht is een volwassene die telefonisch bereikbaar is en die in geval van een calamiteit binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn. In de situatie dat er slechts één pedagogisch professional aanwezig is in het kindercentrum vanwege de drie-uursregeling, is een achterwacht niet voldoende. Op dat moment dient er een andere volwassene aanwezig te zijn in het kindercentrum.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de vestiging is de achterwachtregeling vastgelegd.

We oefenen op alle vestigingen met zowel het ontruimen als het schuilen (lockdown) bij calamiteiten. Ontruimen gebeurt als het in het gebouw niet veilig is, schuilen of lockdown gebeurt als het buiten niet veilig is.

5.6. Verlaten van de stamgroep

De kinderen kunnen de stamgroepsruimte verlaten om activiteiten in een andere ruimte te doen. Bijvoorbeeld om buiten te spelen, een wandelingetje of uitstapje te maken of in de speelhal te spelen. Tijdens ‘Open deuren’ worden er in de verschillende groepsruimtes verschillende activiteiten aangeboden en mogen de kinderen zelf kiezen waar ze willen spelen. Kinderen die dat willen mogen soms een tijdje in een andere groep spelen als de pedagogisch professionals dat in hun belang vinden. Vooral kinderen die op bepaalde dagen weinig leeftijdsgenootjes in hun eigen groep treffen, kunnen het fijn vinden om bij een vriendje of vriendinnetje uit een andere groep te gaan spelen of eten.

Soms doen kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd uit verschillende stamgroepen gezamenlijk een activiteit die aansluit bij hun ontwikkeling. Ook peuters die meedoen met de Peuteropstap, en met elkaar onder begeleiding van een pedagogisch professional kennismaken met de basisschool, verlaten hun stamgroepsruimte. Zo doen de kinderen meer verschillende ervaringen op dan wanneer ze alleen in hun stamgroepsruimte zouden blijven.

5.7. Vaste-gezichtenregeling

Kinderen tot een jaar zien iedere opvangdag één van hun ‘vaste gezichten’. Dit zijn vaste pedagogisch professionals van de groep die aan dit kind toegewezen zijn. Bij groepen met 2 beroepskrachten per dag, mogen er twee vaste gezichten toegewezen worden, bij groepen met 3 vaste beroepskrachten per dag zijn dat er drie.

Kinderen vanaf een jaar hebben drie tot vier vaste gezichten, afhankelijk van de groepsgrootte.

Wij kijken tijdelijk af van het vaste gezichten criterium als dat niet anders kan. In die situatie zorgen we er zo goed als mogelijk voor dat er bekende medewerkers worden ingezet op de groep.

Bij afwezigheid van het vaste gezicht, wordt bij voorkeur een ander vast gezicht ter vervanging ingezet. Lukt dit niet, dan wordt er een andere beroepskracht ingezet. We streven ernaar om invalkrachten vaak op dezelfde vestiging in te zetten, zodat zij daar een bekend gezicht worden voor de kinderen.

Onze pedagogisch professionals nemen om de beurt vakantie, zodat er vaste gezichten op de groep blijven. Een enkele keer zijn er door een onverwachte combinatie van afwezigheid helemaal geen vaste gezichten aanwezig op de groep. Dan zorgen we dat er bekende gezichten ingezet worden, bijvoorbeeld een bekende invaller, of een bekende pedagogisch professional uit een andere groep. Lukt dat niet, dan worden ouders geïnformeerd. Zij kennen hun kind het beste en kunnen afwegen of hun kind dit aankan. Op deze manier borgen we de emotionele veiligheid van de kinderen.

Wanneer een van de vaste gezichten van het kind langer dan vier weken afwezig zal zijn, krijgt het kind een ander vast gezicht toegewezen. Dat kan onder bepaalde voorwaarden een BBL'er (beroepskracht in opleiding) zijn. Deze voorwaarden worden beschreven in het stagebeleid.

6. Opbouw van de dag

6.1. Wennen

Een kind dat voor het eerst naar het kinderdagverblijf gaat, zal in het begin moeten wennen aan de pedagogisch professionals, de andere kinderen en het dagritme op de groep. Baby's wennen niet alleen aan de andere verzorgers, maar ook aan de andere geluiden, geuren en omgeving. Hoe snel een kind zich zonder zijn ouders/verzorgers prettig zal voelen in de groep is afhankelijk van de leeftijd, het temperament en de eerdere ervaringen van het kind. Tijdens het kennismakingsgesprek maakt de mentor of een andere vaste pedagogisch professional van de groep daarom wenaafspraken met de ouders. Kinderen starten met wennen vanaf de ingangsdatum van het contract. De eerste twee dagen komt een kind maximaal een dagdeel wennen.

Als baby's alleen borstvoeding krijgen, is het fijn als ouders thuis ook al oefenen door de afgekolfd borstvoeding af en toe in een flesje aan te bieden.

Kinderen die binnen het kinderdagverblijf doorstromen naar een volgende groep, bijvoorbeeld van de baby-dreumesgroep naar de peutergroep, gaan tijdens hun opvangdagen als activiteit een paar keer een korte periode wennen in hun nieuwe groep. Zij blijven meetellen voor de beroepskracht-kind-ratio (BKR) in hun huidige groep, zodat ze op ieder gewenst moment terug kunnen.

6.2. Brengen en halen

Het kinderdagverblijf is open van 7.30 uur tot 18.30 uur. Kinderen kunnen tot 9.00 uur gebracht worden en vanaf 16.30 uur opgehaald worden. Ouders zijn welkom in de groep tussen 7.30 en 8.30 uur en van 17.00 tot 18.30 uur, om hun kind te helpen opstarten/afroeden en om informatie uit te wisselen met de pedagogisch professionals. Kinderen mogen uiteraard later gebracht worden of eerder opgehaald worden, maar dan vindt er een korte overdracht plaats bij de deur of in de gang.

Met deze afspraken zorgen we ervoor dat er tussen 8.30 en 17.00 uur rust is op de groep. We vragen ouders om de informatie-uitwisseling met de pedagogisch professionals tijdens het brengen en ophalen kort en bondig te houden. Er is altijd de mogelijkheid om een bericht in het ouderportaal te plaatsen of om een afspraak te maken voor een gesprek. Op deze wijze houden onze medewerkers meer tijd over voor de kinderen.

Als ouders hun kind incidenteel later dan 9.00 uur willen brengen of eerder dan 16.30 uur willen ophalen, dan kunnen ze dit van tevoren afspreken met de pedagogisch professionals van de groep. Op dagen met een uitstapje of bijzondere activiteit is het niet altijd mogelijk om kinderen later te brengen of eerder op te halen.

Voor kinderen die moeite hebben om afscheid te nemen is het beter om het brengmoment kort te houden en om steeds hetzelfde ritueel te volgen. De pedagogisch professionals helpen de ouders hierbij. Het is belangrijk om altijd duidelijk afscheid te nemen. Dit geeft het kind de zekerheid dat de ouder niet ongemerkt verdwijnt. Ouders mogen altijd bellen naar de groep om te vragen hoe het gaat met hun kind. Zeker na een moeilijk afscheid kan het fijn zijn om te horen dat het weer goed gaat.

Om 18.30 uur stopt de werktijd van onze medewerkers en sluiten zij de deuren. Als ouders nog iets willen bespreken of rustig de tijd willen nemen om te vertrekken, dan moet dit dus voor die tijd gebeuren.

Onze pedagogisch professionals geven een kind alleen aan een ander mee als ouders dat van tevoren doorgegeven hebben. Over het algemeen vinden we dat kinderen vanaf 12 jaar zelfstandig een

jonger broertje of zusje op kunnen halen. Dat gebeurt dan onder de verantwoordelijkheid van de ouders. Om misverstanden te voorkomen leggen we dit schriftelijk vast.

Sommige kinderen willen erg graag de wijde wereld verkennen. Daarom vragen we alle volwassenen om de deuren achter zich te sluiten en om alert te zijn op kinderen die alleen het pand willen verlaten.

6.3. Dagindeling

Een goede dagindeling draagt eraan bij dat kinderen zich prettig voelen in de groep en zich goed ontwikkelen. Er is afwisseling tussen bewegen en rustige activiteiten, tussen begeleide activiteiten en vrij spel, slapen en eten en tussen binnen- en buitenspelen.

Op het kinderdagverblijf worden er activiteiten aangeboden en wordt er leeftijdsgericht en thematisch gewerkt. Kinderen mogen veelal zelf kiezen of ze wel of niet mee willen doen aan een activiteit. De dagindeling op het kinderdagverblijf is hierdoor wat anders van opzet dan bij de peuteropvang. Er is meer en op een andere manier ruimte voor kinderen om zelf te bepalen wat ze gaan doen.

In alle groepen houden we een vast dagritme aan. We eten en drinken op vaste tijden en zingen hetzelfde liedje voordat de kinderen van tafel mogen of het opruimliedje als we gaan opruimen. Hierdoor wordt de dag voorspelbaar voor kinderen en dat geeft rust. Op de dagritmekaarten kunnen de kinderen zien wat er nog op het programma staat voordat alle kinderen weer naar huis gaan. Baby's volgen hun eigen ritme, in overleg tussen ouders en pedagogisch professionals.

In het document 'Slapen KDV' staan alle afspraken rond veilig slapen beschreven. Dit document staat in ons Kwaliteitshandboek.

<i>Locatiespecifieke aanvulling (indien van toepassing) – zie het pedagogisch beleidsplan van de locatie</i>
--

6.4. Baby's en voeding

Moeders zijn welkom in de groep of in een andere daartoe geschikte ruimte om borstvoeding te geven aan hun baby. Ze kunnen er ook voor kiezen om afgekolfd (ingevroren) borstvoeding mee te geven voor hun kindje. In ons voedingsbeleid, te vinden op ons ouderportaal, staat beschreven welke voedingsmiddelen we aanbieden. Andere merken babyvoeding en dieetvoeding dienen ouders zelf mee te geven.

We volgen in overleg met ouders zoveel mogelijk het voedingsschema dat ouders met het consultatiebureau hebben afgestemd. Regelmatig contact tussen ouders en pedagogisch professionals is hiervoor noodzakelijk. Daarbij is het zo dat de eerste voeding van de dag thuis wordt gegeven en dat een groentepotje in de groep uiterlijk om 16.45 uur gegeven kan worden. Baby's krijgen vers gepureerd fruit totdat ze zelf voldoende (zacht) fruit kunnen eten. Na de eerste verjaardag groeit de dreumes toe naar het voedingsschema van de groep.

6.5. Baby's en slapen

Baby's slapen in een bedje in een apart slaapkamertje. Als het slaapkamertje niet direct aan de groepsruimte grenst, worden er een babyfoon en/of een camera gebruikt om te monitoren of het kindje nog lekker slaapt.

Sommige baby's slapen nog niet graag in een bedje of zonder de nabijheid van anderen. In overleg met de ouders wordt er dan naar een geschikte oplossing gezocht.

6.6. Zindelijk worden

Op het kinderdagverblijf zijn er vaste momenten waarop de kinderen verschoond worden of naar de

wc gaan. Kinderen kunnen ook altijd zelf naar de wc gaan als ze aandrang voelen. De meeste kinderen zijn eraan toe om zindelijk te worden als ze ongeveer tweeëneenhalf jaar oud zijn. In het dagritme is er voldoende tijd om te oefenen zonder dat er veel druk wordt uitgeoefend op de kinderen.

Een kind oefent thuis én in de groep om zindelijk te worden. Het is belangrijk dat ouders en pedagogisch professionals elkaar goed op de hoogte houden over de zindelijkheidstraining en hun aanpak op elkaar afstemmen.

6.7. Eten en drinken

We hebben ons voedingsbeleid, dat op het ouderportaal staat, gebaseerd op de Schijf van Vijf van het Voedingscentrum (www.voedingscentrum.nl). In het voedingsbeleid staat niet alleen beschreven wat we eten en drinken, maar ook waarom we dat doen en op welke wijze we het aanbieden.

We maken een gezellig moment van het eten en drinken. Er zijn door de dag heen ook vaste momenten voor een tussendoortje. We eten dan bijvoorbeeld fruit en groente (zoals stukjes tomaat, paprika en komkommer), een crackertje, rozijntjes of een soepstengel. Bij het tussendoortje drinken we (smaak)water of thee.

Voor de broodmaaltijd wordt de tafel gedekt. Ook krijgen de kinderen al snel de gelegenheid om mee te helpen en bijvoorbeeld zelf hun brood te smeren.

Bij eetmomenten mogen kinderen zelf keuzes maken, bijvoorbeeld welk fruit of welk beleg ze willen. Dat doen we al van jongs af aan. Voor kinderen die het moeilijk vinden om te kiezen, bieden de pedagogisch professionals keuze uit 2 opties.

6.8. Traktaties

Kinderen mogen als ze jarig zijn of bijvoorbeeld als ze afscheid nemen, trakteren in hun groep. Wij trakteren zelf verantwoord en gezond op onze locaties en vragen ouders hier ook rekening mee te houden. Ouders kunnen bij de pedagogisch professionals terecht voor tips. Ongezonde traktaties nemen kinderen mee naar huis.

7. Ontdekken en beleven

Op de kinderopvang is altijd iets te doen. Er zijn andere kinderen om mee te spelen en onze groepsruimtes en de buitenruimtes nodigen uit tot spel. Bovendien worden er iedere dag activiteiten aangeboden die aansluiten bij de leeftijd, interesses en ontwikkeling van de kinderen.

7.1. Ruimte, inrichting en materialen

In onze vestigingen gaan we toe naar het gebruiken van dezelfde kleuren en dezelfde stijl qua meubilair, volgens de huisstijl van SkippyPepijn. De ruimtes hebben een rustige uitstraling zodat kinderen niet overprikkeld worden. Aan de inrichting en aankleding van de groepsruimte is te zien voor welke leeftijd de groepsruimte bedoeld is.

We gebruiken veel natuurlijke materialen en ons meubilair bevordert de zelfstandigheid van kinderen. Het is duidelijk welke ruimte of hoek bedoeld is voor een bepaalde activiteit. Veel spelmaterialen zijn zelf te pakken door de kinderen: het is duidelijk waar het materiaal is en het is op een hoogte waar de kinderen er zelf bij kunnen.

Onze groepsruimtes hebben een eigen keuken en er is een badkamer met verschoonplekken en kleine toiletjes aangrenzend aan de groepsruimte. Per groep zijn er minimaal 2 slaapkamertjes, aangrenzend aan - of in de nabijheid van de groepsruimte.

In een KC (kindcentrum met samenwerking kinderopvang en onderwijs) volgt het kinderdagverblijf de huisstijl van SkippyPepijn. Er is een aparte ingang voor het kinderdagverblijf in het gebouw.

Locatiespecifieke aanvulling (indien van toepassing) – zie het pedagogisch beleidsplan van de locatie

7.2. Binnenspelen

In onze groepsruimtes is plaats voor druk spel en voor rustig spel. We hebben hoeken met een eigen thema, zoals de huishoek of de constructiehoek. Er zijn ook plekken die voor verschillende activiteiten gebruikt kunnen worden en die bijvoorbeeld aangepast kunnen worden aan het thema waarmee gewerkt wordt. Op veel vestigingen is er ook een speelhal of brede gang waar de kinderen kunnen spelen.

Jonge kinderen ontwikkelen zich door betrokken te spelen. We wekken hun interesse en houden ze geboeid door bijvoorbeeld spelmaterialen af te wisselen of uit te breiden en nieuwe dingen te doen met bekend materiaal. We hebben veel variatie in materialen, zodat kinderen veel verschillende ervaringen op kunnen doen.

7.3. Buitenspelen

We geven de kinderen elke dag de gelegenheid om buiten te spelen. Zo geven we hen mee dat je bijna altijd buiten kunt spelen, als je je er maar op kleedt. Alleen bij onweer blijven we binnen. Buiten spelen staat daarom iedere dag op het programma. Zo kunnen kinderen lekker veel bewegen. We hebben speelpleinen met zandbakken, glijbaantjes, fietsjes en karren voor de jonge kinderen. Waar het mogelijk is spelen de kinderen in de natuur of op uitdagende speelplekken met natuurlijke materialen. Daar hebben ze veel minder 'speelgoed' nodig om zich te vermaken. Daarnaast kunnen kinderen bij geschikt weer ook eten of drinken in de gezonde buitenlucht en spelen met 'binnenspeelgoed' zoals constructiemateriaal, tekenspullen en dergelijke.

7.4. Ontwikkeling en activiteiten

In alle groepen wordt gezorgd voor afwisseling tussen vrij spelen, verzorgingsmomenten, slapen, eten en activiteiten onder leiding van een pedagogisch professional. De pedagogisch professionals maken gebruik van de methode 'Uk & Puk'. Daarin staan per thema voor iedere leeftijdsgroep ideeën voor activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd, zodat alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Door te werken met thema's wordt de belangstelling van de kinderen gewekt en raken ze betrokken

bij de activiteiten. In de groepsruimte zijn er verschillende 'hoeken' ingericht die uitnodigen tot specifiek spel. Ook de verzorgingsmomenten bieden mogelijkheden om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren: samen tafeldekken, gesprekjes houden tijdens het eten, individuele aandacht krijgen tijdens het verschonen, oefenen om zelf je jas aan te doen. Op het kinderdagverblijf stimuleren we door de dag heen de ontwikkeling van kinderen, niet alleen tijdens het aanbieden van activiteiten.

Ook voor baby's worden er al activiteiten aangeboden. Voor hen staat het ontdekken van hun eigen lichaam, van materialen, hun omgeving, en het contact met anderen centraal. We zoeken hierin de balans tussen veiligheid en uitdaging. We zien baby's als competente wezentjes met een eigen persoonlijkheid en eigen wensen. Daarom geven we ze de gelegenheid om zelf dingen te ontdekken, vrij te bewegen en nemen we de tijd bij hun verzorging.

7.5. Leesbevordering

Boeken en verhalen verrijken de wereld van kinderen en kinderen beleven er veel plezier aan. Voorlezen, vertellen en lezen bevorderen de (taal-)ontwikkeling van kinderen. Daarom willen we kinderen van jongs af aan liefde voor lezen bijbrengen. In alle groepen zijn kinderboeken aanwezig: boeken die de kinderen zelf kunnen 'lezen', voorleesboeken en (digitale) prentenboeken. Er zijn ook vertelkastjes met grote vertelplaten zodat alle kinderen de afbeeldingen goed kunnen zien. Er wordt vaak voorgelezen en er worden ook andere activiteiten aangeboden die aansluiten op de boeken die voorgelezen zijn. Onze voorleescoördinatoren stimuleren dit.

We doen mee met de Nationale Voorleesdagen en nodigen dan bijvoorbeeld de wethouder, opa's en oma's of leerlingen van een basisschool uit om te komen voorlezen aan onze kinderen. In de Kinderboekenweek krijgen alle groepen een nieuw boek dat aansluit bij het thema en geschikt is voor de leeftijdsgroep. De pedagogisch professionals krijgen tips aangereikt voor activiteiten rond het thema.

Samen met bibliotheek Oostland bieden we BoekStart en Boekenpret aan. Op een aantal locaties is een BoekStart-leeshoek ingericht waar pedagogisch professionals en ook ouders met hun kinderen een boekje kunnen lezen. De bibliotheek zorgt daar voor een mooie collectie boeken. Bij Boekenpret is er voor alle kinderen uit de groep een uitleenexemplaar van het boek dat centraal staat. Zo kan er ook thuis voorgelezen worden.

7.6. Peuteropstap

Tijdens de Peuteropstap gaan de oudste peuters van het kinderdagverblijf en de peuteropvang met elkaar en een begeleider van SkippyPepijn een uur per week naar de basisschool. Daar doen ze ontwikkelingsgerichte activiteiten, bijvoorbeeld horend bij de thema's van Uk & Puk en wennen ze met elkaar aan de schoolomgeving. De begeleider vanuit school introduceert al gewoontes en regels van de school zodat het kind een aantal dingen al weet en herkent als het alleen gaat wennen of starten in de kleutergroep. Ook tijdens de Peuteropstap houden we ons aan de BKR en mogen er maximaal 8 peuters begeleid worden door onze pedagogisch professional. Soms komen er ook een paar kleuters bij de groep, maar de totale groepsgrootte blijft maximaal 16 kinderen. Bij sommige scholen vindt de Peuteropstap bijna het hele schooljaar plaats, bij de meeste scholen wordt de Peuteropstap in een blok van 4 weken georganiseerd.

Niet alle scholen kunnen de omstandigheden bieden die nodig zijn om aan de strengere regels van de kinderopvang te blijven voldoen en niet in alle wijken kunnen we het vervoer van de peuters goed regelen. Daarom bieden we de Peuteropstap niet overal aan. De pedagogisch professionals van de groep van het kind kunnen meer vertellen over de mogelijkheden die er op hun locatie zijn. De Peuteropstap is door SkippyPepijn ontwikkeld en de naam is geregistreerd.

<i>Locatiespecifieke aanvulling (indien van toepassing) – zie het pedagogisch beleidsplan van de locatie</i>
--

7.7. De 3+ groep bij de peuteropvang

Op de meeste vestigingen van de peuteropvang in Pijnacker en Nootdorp is er 1 dagdeel in de week een 3+ groep voor kinderen vanaf drie jaar. In deze groep worden de oudste peuters extra uitgedaagd. De activiteiten passen bij driejarigen en bereiden de kinderen nog meer voor op de basisschool. Zo wordt er veel aandacht besteed aan de zelfstandigheid van de peuters. Het dagdeel in de 3+ groep van de peuteropvang kan in combinatie met andere dagen op het kinderdagverblijf afgenomen worden.

7.8. Uitstapjes

Op het kinderdagverblijf hoort een uitstapje in de wijk erbij. De pedagogisch professionals lopen bijvoorbeeld met de kinderen naar een speeltuintje in de buurt of gaan naar de winkel om samen met de kinderen iets te kopen. Het doel van de uitstapjes is dat de kinderen en pedagogisch professionals met elkaar iets beleven buiten het kindercentrum. Dat levert ervaringen en gespreksstof op. Soms is een uitstapje verbonden met het thema van 'Uk & Puk'.

Deze uitstapjes vallen onder de normale activiteiten binnen het kinderdagverblijf en gaan alleen door als de groepssamenstelling het toelaat. Ouders krijgen hieronder algemene informatie over de mogelijke uitstapjes van deze vestiging en hoe we er met elkaar heen gaan. Ouders worden niet over ieder uitstapje apart geïnformeerd.

<i>Locatiespecifieke aanvulling (indien van toepassing) – zie het pedagogisch beleidsplan van de locatie</i>
--

7.9. Feesten vieren

We vieren cultuurgebonden feesten met de kinderen in de groep. Dit doen we om verbondenheid te creëren en gemeenschappelijke ervaringen op te doen. We doen dit ook omdat we kinderen op die manier laten kennismaken met gebruiken uit verschillende culturen. De feesten vieren we vanuit het perspectief van de kinderen; we doen wat bij de ontwikkeling van de kinderen past.

Iedere twee jaar wordt er op de locaties met ouders en kinderen een zomerfeest gevierd.

Feesten, zoals Kerstmis, Pasen en Eid al-Fitr (Suikerfeest) kunnen voor mensen een religieuze betekenis hebben. Dat respecteren wij, maar wij leggen hier niet de nadruk op. Wij kiezen bij onze kinderopvang voor een neutrale invulling.

8. Personeel

De pedagogisch professionals zijn de belangrijkste medewerkers binnen onze organisatie. Zij worden op enkele vestigingen ondersteund door een groepsondersteuner en overal aangestuurd door hun vestigingsmanager. De vestigingsmanagers worden aangestuurd door hun regiomanager. Op ons centraal bureau werken de medewerkers die alle processen rondom de kinderopvang organiseren en uitvoeren. Overal in onze organisatie bieden we stageplaatsen, zo investeren we in mogelijke collega's van de toekomst.

8.1. Pedagogisch professionals

Onze pedagogisch professionals voldoen aan de kwalificatie-eisen van de CAO Kinderopvang of zijn hiervoor in opleiding (BBL'ers). Ze hebben een geldige VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) en worden permanent gescreend via het Personenregister Kinderopvang. Maar bovenal zijn het mensen met een warme en begripvolle houding, die het leuk vinden om bij te dragen aan de opvoeding van de kinderen die aan hun zorg zijn toevertrouwd.

8.2. Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Onze stagiaires (met uitzondering van de snuffel- en maatschappelijke stagiaires) en beroepskrachten in opleiding hebben een geldige VOG en worden permanent gescreend via het Personenregister Kinderopvang.

We hebben regelmatig stagiaires van de opleidingen 'Pedagogisch Medewerker Kinderopvang' (niveau 3) of 'Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker Kinderopvang' (niveau 4) in de groepen. Zo zorgen we dat er voldoende toekomstige collega's opgeleid worden.

BOL-stages (Gespecialiseerd) Pedagogisch Medewerker Kinderopvang

Stagiaires die de Beroeps Opleidende Leerweg (BOL) volgen zijn als extra kracht (dus boventallig) aanwezig op de groepen. Zij voeren, in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de pedagogisch professionals, de dagelijkse werkzaamheden uit die passend zijn bij hun leerjaar. Bij eerstejaarsstagiaires ligt de nadruk van de werkzaamheden op huishoudelijke en licht verzorgende taken zoals het klaarzetten van maaltijden of kinderen helpen met de jassen en schoenen aandoen als ze naar buiten gaan. De stagiaires helpen ook mee bij het aanbieden van activiteiten en andere voorkomende werkzaamheden. Als BOL-stagiaires verder in de opleiding komen, gaan zij steeds zelfstandiger werkzaamheden uitvoeren en activiteiten organiseren. Voorbeelden hiervan zijn het maken van een weekprogramma, het uitwerken van een thema of samen met de pedagogisch professional een oudergesprek voeren.

De stagiaires worden dagelijks begeleid door de pedagogisch professionals van de groep waar zij stagelopen en leggen hun examens periodiek af. Een examinerator, werkzaam binnen de organisatie of vanuit de opleiding, beoordeelt de examens.

In het tweede en derde jaar van de opleiding mag de stagiaire bij goed functioneren (beoordeeld door de vestigingsmanager i.s.m. de praktijkopleider) af en toe ingezet worden als invaller op de eigen vestiging. Deze ervaring is belangrijk om toe te kunnen groeien naar de start als beginnend beroepskracht. Daarnaast blijft de stagiaire boventallig op de groep werken om aan alle opdrachten te werken.

BBL opleidingsplekken (Gespecialiseerd) Pedagogisch Medewerker Kinderopvang

We leiden collega's op via de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL), vooral via onze eigen BBL-classes (in-company opleiding, de 'Academy'). Bij deze vorm gaat de BBL'er circa 1 dag of dagdeel per week naar school en leert hij of zij het vak vooral in de praktijk. BBL'ers zijn in dienst bij SkippyPepijn en staan tijdens de inwerkperiode boventallig op de groep. Tijdens de inwerkperiode voeren BBL'ers

onder direct toezicht van een pedagogisch professional steeds meer taken van een pedagogisch professional uit. De BBL'er wordt bij gebleken geschiktheid steeds meer tijd als pedagogisch professional (dus formatief) ingezet en voert dan zelfstandig taken van een pedagogisch professional uit. De inzetbaarheid wordt bepaald a.d.h.v. competenties die behaald moeten zijn. Deze worden door de BBL'er, vestigingsmanager, praktijkopleider en opleidingsbegeleider gezamenlijk vastgesteld en vastgelegd.

Voor deze functie worden sollicitanten uitgebreid gescreend. Een BBL'er werkt samen met een ervaren collega die de BBL'er ook dagelijks begeleidt. De examens die de BBL'ers afleggen worden beoordeeld door een examinator werkzaam binnen onze organisatie of vanuit de opleiding.

Een BBL'er mag onder bepaalde voorwaarden ingezet worden als 'vast gezicht' op de groep (zie hoofdstuk 5.7). Wij kunnen hiervoor kiezen als één van de vaste gezichten langer dan vier weken afwezig is.

Een BBL'er is geen mentor, dat is voorbehouden aan beroepskrachten. Tijdens de opleiding kan de BBL'er wel ervaring opdoen met de taken die horen bij het mentorschap, samen met of onder verantwoordelijkheid van de mentor van het kind.

In al onze groepen kan een BOL-stagiair of BBL'er geplaatst worden. Actuele informatie hierover staat in het Ouderportaal.

Snuffel- of maatschappelijke stage

Naast BOL-stagiaires en BBL'ers hebben wij beperkt plaats voor zogeheten 'snuffel- of maatschappelijke stagiaires' van middelbare scholen. Zij staan altijd boventallig op de groep en mogen alleen in opdracht en onder toezicht van de pedagogisch professional eenvoudige werkzaamheden uitvoeren als voorlezen aan de kinderen, fruit klaarmaken of meehelpen bij een knutselactiviteit. Deze snuffelstagiaires komen maximaal twee weken meekijken op een kindercentrum en zijn nooit alleen met de kinderen. Zij hoeven zich daarom niet in te schrijven in het Personenregister Kinderopvang of een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen.

Overige stageplaatsen

Ook studenten van de mbo-opleidingen Sport en Bewegen (niveau 3 en 4, alleen bij de BSO) en hbo Pedagogiek (niveau 5 en 6) lopen stage bij ons.

Krijgen we een stageaanvraag van een student van een andere voor ons relevante opleiding dan bekijken we per aanvraag wat de meerwaarde voor de organisatie en stagiaire is en of we een geschikte begeleider beschikbaar hebben.

In ons stagebeleid, dat te vinden is in het Kwaliteitshandboek, staat uitgebreid beschreven waarom we stageplekken en opleidingsplekken aanbieden, hoe we de stagiaires en beroepskrachten in opleiding begeleiden en wat hun taken zijn.

8.3. Bevorderen van deskundigheid

Van onze medewerkers wordt verwacht dat ze zich blijven ontwikkelen. We bieden scholing en coaching aan en bespreken met onze medewerkers hoe zij hun eigen deskundigheid kunnen blijven vergroten. We laten medewerkers congressen en themadagen bijwonen, schaffen vakliteratuur aan en we hebben abonnementen op vakbladen. Zo blijven we op de hoogte van wat er leeft in de kinderopvang.

Al onze pedagogisch professionals krijgen scholing aangeboden op het gebied van Eerste Hulp aan Kinderen (EHAK). We scholen ruim voor Bedrijfshulpverlening (BHV), zodat er tijdens openingstijden altijd een BHV'er aanwezig is op iedere vestiging. Medewerkers die met baby's werken worden hier extra in geschoold. De pedagogisch professionals van de kinderdagopvang voldoen aan de taaleisen. Naast de wettelijk verplichte scholing ontwikkelen we zelf workshops die medewerkers helpen om

hun werk verdieping te geven, zoals de borgingsbijeenvakomsten Uk & Puk. Ook kopen we scholing in, zoals de training Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, Uk & Puk scholing en scholing over de Gordon communicatiemethode.

8.4. Pedagogische coaching en pedagogisch beleid

Alle pedagogisch professionals hebben recht op begeleiding door een pedagogisch coach. Ieder jaar wordt er een plan gemaakt over hoe de coaching vormgegeven wordt. De manier en hoeveelheid coaching per persoon kan variëren. Het doel is dat de kwaliteit van de kinderopvang bevordert wordt doordat de vaardigheden van de pedagogisch professionals vergroot worden.

We berekenen op de peildatum van 1 januari de ureninzet voor de pedagogische coaching en voor het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid wordt voor de hele organisatie ontwikkeld en geïmplementeerd en is niet toe te schrijven aan of te verdelen over de verschillende kindercentra. In het ouderportaal staat de jaarlijkse berekening voor de minimale inzet van pedagogische coaching en pedagogisch beleid.

8.5. Professionele beroepshouding

Naast onze deskundigheid vinden we het ook belangrijk dat we een professionele houding hebben tegenover ouders en kinderen. Dat betekent dat we alle kinderen en alle ouders gelijk behandelen en benaderen. Ook mogen ouders van ons verwachten dat we in ons werk een zekere 'zakelijke' afstand tegenover hen en hun kind(eren) bewaren.

Voor het gevoel van veiligheid van kinderen is het belangrijk dat ze een band ervaren met hun verzorgers. Daarnaast komt het in een gemeente als Pijnacker-Nootdorp - door de hechte gemeenschap en het verenigingsleven - regelmatig voor dat pedagogisch professionals en ouders/kinderen elkaar ook in hun privéleven treffen. Dat kan het ingewikkeld maken om een goed evenwicht te vinden tussen professionele distantie en warme betrokkenheid. We helpen onze medewerkers door dit bespreekbaar te maken en door een aantal afspraken te maken. Zo moet het initiatief tot het tonen van affectie altijd bij het kind liggen. Een jong kind dat de pedagogisch professional spontaan een knuffel of kus op de wang geeft, vinden we bijvoorbeeld acceptabel. Een kus op de mond is dat niet. Onze pedagogisch professionals hebben functioneel lichamelijk contact met kinderen. Daar kan ook bij horen dat een kind door een pedagogisch professional op schoot genomen wordt om het te troosten. Leidend hierbij is de behoefte aan nabijheid van het kind.

We streven ernaar dat de pedagogisch professionals van een team op één lijn zitten. Ze hebben dezelfde houding tegenover kinderen en ouders, hanteren dezelfde groepsregels en dergelijke. Hieraan besteden we regelmatig aandacht in teamvergaderingen en algemene vergaderingen. De activiteiten die we aanbieden passen binnen onze pedagogische visie.

Ook in onze externe contacten dragen we onze visie uit en zijn we ons ervan bewust dat we SkippyPepijn vertegenwoordigen.

Door onze bedrijfskleding is zichtbaar wie onze pedagogisch professionals zijn.

Meer afspraken m.b.t. de professionele beroepshouding staan in het 'Beleid Professionele beroepshouding' dat te vinden is in het Kwaliteitshandboek.

8.6. Ondernemingsraad

SkippyPepijn heeft een ondernemingsraad (OR) waarin medewerkers van alle werksoorten vertegenwoordigd zijn: KDV, peuteropvang, BSO en ondersteunende diensten. De OR komt op regelmatige basis samen voor onderling overleg en voor overleg met de bestuurder. De OR geeft advies en/of instemming op de daartoe aangewezen onderwerpen, maar dient ook als klankbord bij het verkennen van nieuwe onderwerpen of het ontwikkelen van nieuw beleid.

9. Veiligheid en Gezondheid

9.1. Beleid Veiligheid & Gezondheid

In het beleid Veiligheid & Gezondheid wordt beschreven wat de grote risico's zijn op de betreffende vestiging en welke maatregelen er genomen worden om die risico's te beperken. Er wordt ook beschreven wat de kleine risico's zijn en hoe de kinderen geleerd wordt om op een verantwoorde manier met kleine risico's om te gaan.

Voor elke vestiging zijn er huisregels opgesteld. Deze regels gaan bijvoorbeeld over hoe we met elkaar omgaan, het gebruik van bepaalde ruimtes en het veilig buitenspelen. Deze huisregels zijn terug te vinden in het Beleid Veiligheid & Gezondheid.

In het beleid Veiligheid & Gezondheid wordt ook de regeling voor achterwacht en calamiteiten vermeld en de uitwerking van het vier-ogenprincipe. Dit beleid is te vinden op het ouderportaal.

9.2. Gedragscode

We vinden het belangrijk dat iedereen zich prettig en veilig voelt bij SkippyPepijn. Daarom hebben we een gedragscode die gewenst gedrag beschrijft. Ook staat in de gedragscode te lezen waar iemand terecht kan als er toch sprake is van ongewenst gedrag. Het gaat dan om agressie, geweld, pesten, (seksuele) intimidatie en discriminatie. De gedragscode geldt voor medewerkers, ouders, kinderen en andere betrokkenen en hangt zichtbaar in ieder kindercentrum. De gedragscode is ook te vinden in het ouderportaal.

9.3. Governance code kinderopvang

We passen de Governance code kinderopvang, de richtlijn voor integer en transparant bestuur en toezicht, toe binnen onze organisatie.

9.4. Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en houden ons aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In onze Privacy policy geven we heldere en transparante informatie over hoe we omgaan met persoonsgegevens. Deze is te vinden op onze website en in het ouderportaal en is op te vragen bij ons centraal bureau.

Vertrouwelijke informatie wordt zorgvuldig behandeld en alleen gedeeld met degene die deze informatie nodig heeft voor zijn of haar werk.

9.5. Vier-ogenprincipe

Het vier-ogenprincipe houdt in dat er bij opvang voor kinderen tot vier jaar altijd iemand moet kunnen meekijken of – luisteren. Ons uitgangspunt is dat pedagogisch professionals zo min mogelijk alleen zijn met de kinderen. Als ze alleen zijn met de kinderen, is het altijd mogelijk dat een collega of andere volwassene meekijkt of meeluistert. Bijvoorbeeld doordat er ramen zijn tussen de groepsruimtes en naar de gang of omdat er in de slaapkamertjes altijd een babyfoon aanstaat. De vestigingsmanagers bespreken regelmatig met de vertegenwoordigers van ouders (LOC) hoe het vier-ogenprincipe toegepast wordt op hun vestiging. In het beleid Veiligheid & Gezondheid staat beschreven hoe er op de betreffende vestiging invulling gegeven wordt aan het vier-ogenprincipe.

9.6. Protocollen uit het Kwaliteitshandboek

In het Kwaliteitshandboek staan ons beleid en onze werkwijze beschreven. Medewerkers en de organisatie weten daardoor hoe te handelen in standaardsituaties en in bijzondere situaties. Bijvoorbeeld bij medicijngebruik of allergieën bij kinderen, maar ook bij hitte of ander extreem weer.

9.7. Ziekte

Kinderen die ziek zijn hebben een rustige omgeving en veel aandacht nodig, plus iemand die het verloop van de ziekte goed in de gaten houdt. Dat kunnen wij niet bieden. Daarom mogen zieke

kinderen niet naar de kinderopvang komen.

Soms worden kinderen ziek terwijl ze al bij de kinderopvang zijn. Ouders worden in ieder geval gebeld om hun kind op te halen:

- wanneer een kind zich duidelijk ziek voelt en zich daardoor onprettig voelt in de groep;
- wanneer het zieke kind zoveel zorg en aandacht vraagt dat dit voor de pedagogisch professionals niet te combineren valt met de zorg voor de andere kinderen en het uitvoeren van het dagprogramma;
- wanneer de pedagogisch professionals in overleg met een vestigingsmanager besluiten dat ze de verantwoordelijkheid voor het zieke kind niet kunnen dragen.

Onze medewerkers mogen alleen medicijnen toedienen als er een duidelijke instructie gegeven is en er een door ouders ingevuld en ondertekend formulier 'Medicijnovereenkomst' aanwezig is. Nieuwe medicijnen moeten altijd eerst thuis toegediend worden, zodat duidelijk is dat het kind de medicatie verdraagt en geen allergische reactie vertoont of last heeft van bijwerkingen. Paracetamol mag door onze pedagogisch professionals niet toegediend worden tenzij het door de huisarts voorgeschreven is als pijnbestrijding bij een blessure of iets dergelijks. Door het geven van paracetamol wanneer niet bekend is welke ziekte een kind heeft, kunnen belangrijke signalen gemist worden en kan een kind ongemerkt zeer ernstig ziek worden.

Voor het weren van kinderen met een besmettelijke ziekte houden wij in principe de LCI-richtlijnen van het RIVM aan. Als er een besmettelijke ziekte heerst in een groep of in een kindercentrum, overleggen we met de GGD welke maatregelen we moeten nemen en hoe we ouders informeren. Soms is het nodig om kinderen met een besmettelijke ziekte (bijvoorbeeld krentenbaard) te weren om de uitbraak te stoppen.

Het uitgebreide beleid bij ziekte staat in de werkinstructie 'Zieke kinderen en medisch handelen', die is opgenomen in het Kwaliteitshandboek en staat op het ouderportaal. In deze werkinstructie staat ook het beleid m.b.t. het zetten van een EpiPen beschreven.

De GGD verzoekt ons om melding te maken van bepaalde ziekten, zodat de GGD indien nodig in een vroeg stadium onderzoek kan doen naar de oorzaak van de aandoening en maatregelen kan adviseren om (verdere) verspreiding van de ziekte te voorkomen. Het gaat met name om maag-darmproblemen en/of diarree, geelzucht, huiduitslag en alle overige (ernstige) aandoeningen van infectueuze aard (o.a. mazelen en kinkhoest, krentenbaard, waterpokken en vijfde ziekte).

We vragen ouders dan ook met klem om het bij de pedagogisch professionals of de vestigingsmanager te melden als hun kind een van deze ziekten heeft.

9.8. Hoofdluis

Na de constatering dat een kind hoofdluis heeft, worden de ouders geïnformeerd. Wanneer de behandeling gestart is kan het kind gewoon komen. Actuele informatie over de behandeling is te vinden op www.rivm.nl/hoofdluis.

Er wordt via het ouderportaal meegedeeld dat er hoofdluis aangetroffen is, zodat alle ouders hun kinderen kunnen controleren. Afhankelijk van de contacten van het kind met hoofdluis gebeurt dit alleen voor de eigen groep of voor de hele vestiging.

9.9. Rijksvaccinatieprogramma

We vragen bij de intake aan ouders of een kind meedoet aan het Rijksvaccinatieprogramma. Doordat kinderen bij ons in groepen worden opgevangen, is er veel contact tussen kinderen en is de kans groot dat ze elkaar aansteken als ze een besmettelijke ziekte onder de leden hebben. Dit kan ook gebeuren in de incubatietijd, als het kind nog geen verschijnselen van de ziekte vertoont. Kinderen die meedoen aan het Rijksvaccinatieprogramma zijn vanaf de leeftijd dat ze ingeënt kunnen worden in principe beschermd tegen een aantal ernstige ziektes en ziektes die een aanzienlijk risico

geven op ernstige complicaties. Bij een hoge vaccinatiegraad (bijna alle kinderen zijn ingeënt) is het risico op verspreiding van deze ziektes klein. Als de vaccinatiegraad daalt, krijgen ernstige ziektes meer kans om zich te verspreiden. Kinderen die niet ingeënt worden, om medische redenen niet ingeënt kunnen worden of kinderen die nog te jong zijn voor bepaalde vaccinaties, lopen dan meer gevaar om ernstig ziek te worden. Daarom is het belangrijk dat zoveel mogelijk kinderen ingeënt worden.

Wij vragen ouders om dit gegeven mee te nemen in hun overweging om hun kind(eren) wel of niet te vaccineren.

9.10. Allergieën

We houden rekening met allergieën van kinderen. Als een voedingsmiddel niet vervangen kan worden door een gelijkwaardig voedingsmiddel uit ons standaard aanbod, vragen we ouders om dieetvoeding mee te geven voor hun kind.

We adviseren om baby's eerst thuis in aanraking te laten komen met nieuwe voedingsmiddelen. Als blijkt dat het kindje goed reageert, kan de voeding ook op het KDV gegeven worden.

Bij ernstige allergieën overleggen we met ouders hoe we kunnen voorkomen dat hun kind in aanraking komt met allergenen en spreken we af wat we moeten doen als hun kind ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een allergische reactie vertoont.

In de werkinstructie 'Zieke kinderen en medisch handelen' (zie ons Kwaliteitshandboek of het ouderportaal) staat het beleid beschreven m.b.t. het zetten van een EpiPen.

9.11. Een ongeluk

Bij een ongeluk(je) bellen we met de ouders. . Bij ernstige situaties bellen we direct een ambulance. Als we de ouders niet kunnen bereiken, dan bellen wij naar het opgegeven noodadres. Alle ongelukken worden gemeld aan de vestigingsmanager en geregistreerd. We kijken of er maatregelen nodig of mogelijk zijn om herhaling te voorkomen.

10. Werken aan kwaliteit

We hebben onze processen zo ingericht dat we plannen maken, deze uitvoeren en evalueren of we ermee bereiken wat we willen. Zo niet, dan maken we nieuwe plannen. Daarnaast krijgen we o.a. input uit tevredenheidsonderzoeken die we (twee)jaarlijks houden onder ouders en medewerkers, de jaarlijkse observaties van kinderen, exit-formulieren en verbeterformulieren. We volgen wetenschappelijk onderzoek en maatschappelijke ontwikkelingen. Dit alles kan de aanleiding zijn om bijvoorbeeld ons beleid of onze werkinstructies aan te passen of om breed onderzoek te doen naar een bepaald onderwerp. Zo werken we voortdurend aan het verbeteren van de kwaliteit van de kinderopvang of van onze interne processen.

10.1. HKZ gecertificeerd

Sinds 2007 beschikt SkippyPepijn voor de buitenschoolse opvang en kinderdagopvang⁶ over het HKZ Keurmerk. Dit bewijst en waarborgt de kwaliteit van de geleverde zorg. Het HKZ-keurmerk staat voor een organisatie die intern de zaken goed op orde heeft, de klant centraal stelt en voortdurend werkt aan verbetering van de zorg- en dienstverlening. Als gecertificeerde organisatie hebben wij onze werkwijze en afspraken vastgelegd in het digitale Kwaliteitshandboek. Zo weten alle medewerkers in iedere situatie wat ze moeten doen en klanten weten wat ze kunnen verwachten. Om de organisatie te verbeteren werken wij met een beleidscyclus. Dat is een voortdurend proces van het maken van plannen (jaarplan, meerjarenplan, verbeterplan), het uitvoeren ervan, het evalueren van de resultaten en het aanpassen van het beleid of de plannen. Om te controleren of SkippyPepijn nog aan de HKZ-voorwaarden voldoet, worden er jaarlijks interne en externe audits uitgevoerd.

10.2. Inspectie door de GGD

De GGD voert jaarlijks inspecties uit om na te gaan of al onze locaties voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Daarnaast wordt beoordeeld of het pedagogisch klimaat toereikend is en of alle verplichte onderwerpen adequaat zijn opgenomen in ons pedagogisch beleid. Deze inspecties dragen bij aan het waarborgen van de kwaliteit en stimuleren ons om voortdurend alert te blijven. De inspectierapporten zijn beschikbaar via onze website en het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

10.3. Klachtenregeling

Als ouders niet tevreden zijn, een verbeterpunt zien of een tip hebben voor de organisatie, dan kunnen ze dit bespreken met de pedagogisch professionals, met de vestigingsmanager of met de bestuurder. Ze kunnen ook een verbeterformulier invullen via onze website. Zie daarvoor www.skippypepijn.nl/over-ons/heeft-u-een-tip-of-klacht. Daar staat ook meer informatie over ons intern klachtenreglement. We nemen iedere klacht of verbeterpunt serieus en doen ons uiterste best om problemen op te lossen.

Ouders hebben de mogelijkheid om hun klacht voor bindend advies voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Op de website van de Geschillencommissie, www.geschillencommissie.nl, en in ons ouderportaal is te lezen wat hun werkwijze is en op welke manier de commissie te bereiken is.

10.4. Medezeggenschap van ouders

Iedere locatie is vertegenwoordigd door ouders in een Lokale Oudercommissie (LOC). De oudercommissie werkt samen met andere oudercommissies in een kindercentrum, wijk of regio. Het doel van de oudercommissie is om:

- de belangen van ouders en kinderen zo goed mogelijk te behartigen;
- ouders te vertegenwoordigen;

⁶ Nieuwe locaties worden op een later moment HKZ-gecertificeerd.

- mee te denken over het locatiebeleid;
- mee te werken aan of mee te denken over activiteiten, zoals ouderavonden en het zomerfeest.

Dit gebeurt in overleg met en onder verantwoordelijkheid van de vestigingsmanager. Als er geen of onvoldoende ouders zijn die zitting willen nemen in de LOC, benaderen we ouders regelmatig actief om leden te werven en leggen we onderwerpen waarbij advies verplicht of gewenst is via het ouderportaal voor aan alle ouders.

De lokale oudercommissie komt ongeveer 4 x per jaar bij elkaar. De vergaderingen zijn in principe openbaar. Behalve de oudercommissieleden is tijdens de vergadering meestal een vestigingsmanager aanwezig. De leden van de LOC stellen zich voor op het prikbord op de vestiging of op het ouderportaal. Ouders kunnen contact met hen opnemen als ze meer willen weten over de werkzaamheden van de LOC of als ze lid willen worden.

De LOC's zijn aangesloten bij BOinK. Dit is de belangenvereniging voor ouders in de kinderopvang. Op www.boink.info/themapagina/oudercommissie kunt u meer lezen over de medezeggenschap van ouders.

Vanuit iedere regio mogen er twee afgevaardigde LOC-leden zitting nemen in onze Centrale Ouderraad (COR). Daarnaast zijn er twee zetels voor ouders die geen lid zijn van een LOC. De COR adviseert onze bestuurder over het beleid. Het streven is dat alle opvangvormen en LOC's vertegenwoordigd worden in de COR.

De COR kan met een mandaat van de LOC advies geven over:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid;
- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- de openingstijden;
- het beleid rondom voorschoolse educatie;
- vaststelling en wijziging van de klachtenregeling;
- de tarieven van de kinderopvang.

Wij zijn altijd op zoek naar betrokken ouders voor onze Lokale Oudercommissie en Centrale Ouderraad. Interesse?

Stuur een mailtje naar info@skippypepijn.nl.

Locatiespecifieke aanvulling (indien van toepassing) – zie het pedagogisch beleidsplan van de locatie

11. Praktische informatie

11.1. Contact

Postadres:
SkippyPepijn
Postbus 39
2640 AA Pijnacker

Bezoekersadres:
SkippyPepijn
Emmapark 40-42
2641 EM Pijnacker

Website: www.skippypepijn.nl
Telefoonnummer: 015 3695021
E-mailadressen:
Algemeen info@skippypepijn.nl
Peuteropvang peuteradministratie@skippypepijn.nl
KDV & BSO planning@skippypepijn.nl
Financiële afdeling financieel@skippypepijn.nl

Locatiespecifieke aanvulling (indien van toepassing) – zie het pedagogisch beleidsplan van de locatie

11.2. Inschrijven

Bij de kinderdagverblijven kiezen ouders voor één of meerdere vaste opvangdagen per week. Op onze website staat het actuele aanbod.

Ouders kunnen een afspraak maken om één of meer kindercentra te bezoeken. Ze krijgen dan een rondleiding door de vestigingsmanager of een pedagogisch professional en kunnen vragen stellen. Een afspraak maken kan door te bellen met de vestigingsmanager of door het contactformulier op onze website in te vullen. Het telefoonnummer van de vestigingsmanager staat bij de contactgegevens hierboven en op onze website, bij de betreffende vestiging.

Vanaf drie maanden zwangerschap kunnen ouders hun kind inschrijven via het inschrijfformulier op onze website. We sturen een automatische bevestiging van inschrijving als we het inschrijfformulier ontvangen hebben. Aanvullingen of wijzigingen kunnen doorgegeven worden aan planning@skippypepijn.nl.

We ontvangen graag een berichtje wanneer het kindje geboren is, met de naam, geslacht, geboortedatum en BSN (Burgerservicenummer). Als er per de gewenste ingangsdatum plaats is, sturen we dan het contract.

Vanaf de tweede verjaardag van het kind kunnen ouders hun kind inschrijven voor de buitenschoolse opvang (BSO) via het inschrijfformulier op onze website. Het is aan te raden om dit dan al te doen i.v.m. de wachtlijst. Rond de 2^e en 3^e verjaardag van hun kind worden ouders geattendeerd op de inschrijfmogelijkheid.

11.3. Wachtlijst

Als de vraag naar kinderopvang groter is dan ons aanbod, werken we met wachtlijsten. De duur van de wachtlijst is afhankelijk van:

- de inschrijfdatum;
- de gewenste dagen;
- de leeftijd van het kind;

- de gewenste vestiging;
- onze mogelijkheid om uit te breiden;
- eventuele flexibiliteit in de dagen en vestiging;
- eventuele voorrangregelingen (zie de plaatsingscriteria);
- de ingangsdatum.

We weten van tevoren wanneer een kind de leeftijd zal bereiken waarop het de groep zal verlaten. Op basis daarvan kunnen onze plaatsingsmedewerkers zien wanneer er een kindplaats vrij komt en op verzoek een indicatie geven van de duur van de wachtlijst. Bij een lange wachtlijst is het moeilijk om een indicatie te geven. Door tussentijdse opzeggingen (bijvoorbeeld bij een verhuizing) kan de werkelijke wachperiode korter zijn. Over het algemeen is de wachttijd op woensdag en vrijdag veel korter dan op maandag, dinsdag en donderdag.

11.4. Plaatsingscriteria

We plaatsen kinderen in de onderstaande volgorde:

1. Kinderen van medewerkers van SkippyPepijn;
2. Kinderen van wie een broertje en/of zusje al bij ons zit (KDV, peuteropvang of BSO). Wij kunnen niet garanderen dat broertjes en zusjes bij elkaar in dezelfde groep worden geplaatst.
3. Kinderen die al op het KDV van SkippyPepijn zitten en dagen willen wijzigen of uitbreiden;
4. Kinderen met een sociaal/medische indicatie;
5. Overige kinderen.

Het is ook mogelijk om als 'inactief', met behoud van inschrijfdatum, op de wachtlijst te staan. Wanneer er meerdere kinderen aan hetzelfde plaatsingscriterium voldoen dan is de inschrijfdatum bepalend voor de volgorde van de plaatsing.

Voor kinderen die starten in een baby-dreumesgroep garanderen we een vervolgplaats in een verticale groep of peutergroep op dezelfde vestiging.

11.5. Plaatsing

- Bij het inschrijven kunnen ouders via een link de algemene en aanvullende voorwaarden lezen.
- Zodra er plaats is voor een kind, sturen we digitaal een aanbod naar de ouders. Hierop kunnen zij binnen 14 dagen reageren.
- Als het aanbod niet voldoet aan de wensen van ouders, kunnen ze contact opnemen met de afdeling plaatsing. Het kind blijft op de wachtlijst staan. De plaatsingsmedewerker maakt afspraken over de plaatsing met ouders altijd via de e-mail.
- Reageren ouders niet binnen 14 dagen op het aanbod, dan wordt de aanvraag geannuleerd.
- Als ouders akkoord gaan met het aanbod, sturen we ze een contract. Als we dit ondertekend retour hebben gekregen, dan is de plaatsing definitief. Ouders kunnen digitaal ondertekenen. Gaat het om een kindje dat nog niet geboren is, dan sturen we het contract nadat ouders de gegevens van het kindje hebben doorgegeven, zodat we de naam, geboortedatum en de einddatum in het contract kunnen zetten.
- Als ouders de plaats annuleren na het schriftelijk accepteren van het aanbod, worden administratiekosten in rekening gebracht.
- Bij het annuleren van de overeenkomst binnen één maand voor de ingangsdatum brengt SkippyPepijn de kosten van de plaats in rekening, rekening houdend met de opzegtermijn van één maand.

11.6. Sluitingsdagen

Onze kindercentra zijn gesloten op:

- zaterdag en zondag;
- de erkende feestdagen Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Pinksteren en Kerstmis;
- 5 mei (Bevrijdingsdag);

- 31 december na 16.00 uur.

11.7. Extra dagen afnemen

Het is mogelijk om tegen betaling (op basis van factuur of tegoed) extra dagen kinderopvang af te nemen als de groepen niet vol zitten. Op sommige dagen en op sommige vestigingen zijn de mogelijkheden daardoor (zeer) beperkt. De actuele afspraken rond extra dagen en hoe ouders een extra dag kunnen aanvragen vinden ouders op het ouderportaal. Als ouders hun kind ruim op tijd afmelden bij afwezigheid (bijvoorbeeld door een vakantie), bieden ze andere ouders de mogelijkheid om een extra dag af te nemen.

11.8. Opzeggen

Het (deels) opzeggen van de kindplaats kan schriftelijk, via het wijzigingsformulier op onze website of via een e-mail naar planning@skippypepijn.nl. Onze opzegtermijn is één maand.

In het belang van het kind, plaatsen we kinderen niet korter dan twee maanden.

Als een kind vier jaar wordt, eindigt het contract automatisch op de 4^e verjaardag van het kind.

Ouders kunnen contact opnemen met de afdeling planning als ze willen dat de einddatum van hun contract wordt aangepast. Eerder stoppen bij het KDV kan altijd, met inachtneming van de opzegtermijn van één maand. Langer blijven op het KDV kan alleen onder bepaalde voorwaarden. De vestigingsmanager en de plaatsingsmedewerkers kunnen hier meer informatie over geven.

11.9. Betaling

Onze tarieven staan vermeld op onze website. Daar staat ook een link naar een rekentool waarmee ouders de netto-kosten voor kinderopvang kunnen berekenen. Onze plaatsingsmedewerkers kunnen ouders helpen om de voor hen voordeligste vorm van kinderopvang te kiezen.

Op de website van de Belastingdienst, www.toeslagen.nl, staat informatie over de voorwaarden waaronder ouders kinderopvangtoeslag kunnen aanvragen.

Ouders krijgen iedere maand een factuur voor de kinderopvang, via de e-mail. Deze factuur wordt via een automatische incasso geïnd.

11.10. Gescheiden ouders

Wanneer ouders niet meer bij elkaar wonen, vragen we ze om het formulier 'Gescheiden ouders' in te vullen. Dan is voor ons duidelijk hoe de situatie voor het kind geregeld is: wie het gezag heeft/hebben, bij welke ouder(s)/verzorger(s) het kind woont, hoe de omgangsregeling is. We verwachten dat veranderingen hierin tijdig aan ons doorgegeven worden. Dit helpt ons om het kind goed te begeleiden en de verhalen en het gedrag van het kind te kunnen plaatsen.

In de meeste gevallen houden beide ouders gezag over een kind na een scheiding. We kunnen niet weigeren om een kind mee te geven aan een ouder die kan aantonen dat hij of zij gezag heeft over het kind. Een ouder die kan aantonen dat hij of zij als enige gezag over het kind heeft, kan wel bepalen dat de andere ouder het kind niet mag ophalen. Bij bijzondere situaties maken we schriftelijke afspraken, zodat voor onze vaste pedagogisch professionals en voor invallers duidelijk is wat er van hen verwacht wordt.

11.11. Het ouderportaal en informatie uitwisselen met ouders

Tijdens het brengen en ophalen van de kinderen kunnen ouders en pedagogisch professionals bijzonderheden uitwisselen die van belang zijn voor een goed verloop van de dag. Het is geen geschikt moment voor langere gesprekken, daarvoor kan beter een afspraak gemaakt worden.

Bij alle kindercentra maken we gebruik van een digitaal ouderportaal. Via dit portaal en de bijbehorende app houden we ouders op de hoogte van de activiteiten bij de kinderdagopvang. In het ouderportaal vinden ouders onder andere informatie over de medewerkers die op het kindercentrum werken, het pedagogisch beleid en foto's van de groep.

Ouders kunnen via het portaal (<https://skippypepijn.ouderportaal.nl/portal>) en de app (downloaden

kan in de Appstore van Apple of in de Playstore van Android) inloggen met de inlogcodes die ze bij plaatsing ontvangen hebben. De app heeft minder mogelijkheden dan het portaal. In het ouderportaal staat de handleiding ouderportaal en ouderapp.

Via het ouderportaal kunnen ouders een persoonlijke opmerking of vraag delen met de medewerkers van de groep. Dit bericht verschijnt dan automatisch in het groepslogboek, waarna de medewerkers rechtstreeks kunnen antwoorden. Ook de medewerkers kunnen berichten sturen. Ouders kunnen dus bijvoorbeeld een berichtje sturen naar de groep dat hun kind morgen wordt opgehaald door oma, of de groep kan een bericht sturen met de vraag of alle ouders lege doosjes mee willen geven. Omdat de aandacht voor de kinderen prioriteit heeft boven het lezen en beantwoorden van berichten, kan het zijn dat een medewerker niet direct antwoord geeft. De medewerkers zullen minimaal één keer per dag de berichten lezen en beantwoorden. Bij urgente situaties kunnen ouders en pedagogisch professionals elkaar het beste telefonisch benaderen.

Nieuws van de locatie, van de lokale oudercommissie (LOC), centrale oudercommissie (COR) en van de organisatie wordt ook via het ouderportaal verspreid.

11.12. Foto's

In het ouderportaal vinden ouders een fotoboek met daarin de foto's waar hun kind op staat. We kunnen bij foto's de namen zetten van alle kinderen die op de foto staan. Zo zien ouders met wie hun kind bij de opvang speelt. Over het algemeen zullen we de foto's alleen delen met de ouders van de kinderen die op de foto staan. Als we in het digitale dagboek een groepsbericht met foto plaatsen, dan delen wij de foto wel met alle ouders die het bericht ontvangen.

Wij kiezen er bewust voor om geen koppelingen naar sociale media te maken. Ouders kunnen dus foto's niet rechtstreeks vanuit de app op bijvoorbeeld hun Facebookpagina plaatsen. Ouders hebben wel de mogelijkheid om een foto via het portaal te downloaden, maar wij vragen hen met klem om terughoudend om te gaan met foto's waarop ook kinderen van andere ouders zichtbaar zijn.

Als ouders geen toestemming gegeven hebben om foto's van hun kind in het ouderportaal te plaatsen, dan zien de medewerkers een waarschuwing bij het kind en worden er geen foto's van hem of haar gemaakt of wordt het kind onherkenbaar gemaakt op de foto.

11.13. Fotograaf

Een keer per jaar komt er een fotograaf om een groepsfoto en individuele foto's te maken. Ouders krijgen van tevoren bericht wanneer de foto's gemaakt worden. Kinderen die normaal niet naar de opvang komen op deze dag, zijn ook welkom om op de foto te gaan. Ze worden uitgenodigd door de pedagogisch professionals. De fotograaf regelt de bestelling en betaling rechtstreeks met de ouders. We vinden het leuk als zoveel mogelijk kinderen op de groepsfoto staan, maar we begrijpen ook dat het voor ouders niet altijd te regelen is om met hun kind langs te komen als het niet hun normale opvangdag is.

11.14. Ouderavond

We organiseren ongeveer één keer per jaar een ouderavond. Op zo'n avond laten we aan ouders zien hoe we werken in de groep van hun kind en/of wordt er een speciaal thema besproken. Een ouderavond kan ook voor de hele regio of voor alle werksoorten georganiseerd worden. De lokale oudercommissie wordt betrokken bij de opzet van de avond.

11.15. Verzekering en aansprakelijkheid

Wij hebben voor de kinderen een ongevallenverzekering afgesloten. Deze verzekering is inclusief gebitschade. Ook is een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor de kinderen en de pedagogisch professionals van SkippyPepijn voor de uren dat zij op het kinderdagverblijf zijn.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan of zoekgeraakte eigendommen van kinderen. Ons advies aan ouders is om de naam van het kind in de jassen en tassen te zetten.

Ouders of voogden zijn zelf wettelijk aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door hun kind.

12. Aandacht voor onze omgeving en voor de toekomst

12.1. Diversiteit

We proberen een organisatie te zijn waar alle kinderen, ouders en medewerkers, zich welkom voelen. We hebben allemaal een andere achtergrond en we zien er niet allemaal hetzelfde uit. Doordat we verschillend zijn, voegt iedereen iets eigens toe en vullen we elkaar aan.

Voor alle kinderen is het belangrijk om zichzelf en iets van thuis te kunnen herkennen in de boekjes die ze lezen of het speelgoed waar ze mee spelen. Zo ervaart het kind dat het ertoe doet, dat het gezien wordt en dat het erbij hoort.

Dat doen we bijvoorbeeld door:

- boekjes aan te bieden met afbeeldingen van mensen uit verschillende culturen en komen verschillende gezinssamenstellingen voor. De poppen in de huishoek hebben verschillende huidskleuren. Bij sommige thema's worden kinderen, ouders en medewerkers uitgenodigd om foto's of voorwerpen van thuis mee te nemen.
- identificatiemogelijkheden en verschillende rolmodellen te bieden aan alle kinderen in de groep.
- in enige mate aandacht te besteden aan enkele feestdagen uit de belangrijkste wereldgodsdiensten of culturen. Als neutrale kinderopvang vertellen we in grote lijnen wat er gevierd wordt en knutselen we bijvoorbeeld versiering met de kinderen. Als er n.a.v. een feestdag liedjes gezongen worden met de kinderen, hebben die neutrale teksten. Er is informatie voor onze medewerkers over belangrijke feestdagen en de mogelijkheden om er bij de kinderopvang aandacht aan te besteden.
- belangstelling te hebben voor gebruiken en verhalen uit alle culturen. Kinderen worden aangemoedigd om te vertellen over wat ze beleven.

We realiseren ons dat het ons nog niet altijd lukt om voldoende cultuursensitief op te treden. Niet uit onwil maar uit onbekendheid met mogelijke gevoeligheden in andere culturen. Daarom vinden we het prettig als ouders, kinderen en medewerkers met ons in gesprek gaan als ze bijvoorbeeld merken dat er termen gebruikt worden of liedjes gezongen worden die ze als onprettig ervaren.

12.2. Burgerschapsvorming

Onder burgerschap verstaan we de manier waarop mensen deelnemen aan de maatschappij en die helpen vormgeven. Al van jongs af aan maken kinderen bij ons in de dagelijkse omgang kennis met begrippen als democratie, duurzaamheid, omgaan met conflicten, gelijkwaardigheid en omgaan met maatschappelijke diversiteit. Op die manier doen ze vaardigheden op die hen helpen om deel te nemen aan de maatschappij.

12.3. Wetenschappelijk onderzoek

We krijgen met enige regelmaat het verzoek om als organisatie mee te doen aan wetenschappelijk onderzoek of om ouders te attenderen op onderzoek waaraan ze (al of niet met hun kind) mee kunnen doen. Als het onderzoek goed lijkt opgezet, een redelijk belang dient en geen onevenredige belasting met zich meebrengt staan we daar positief tegenover. Wanneer er kinderen betrokken zijn bij het onderzoek worden ouders altijd van tevoren geïnformeerd en dienen zij toestemming te geven of zichzelf aan te melden.

We zijn heel terughoudend wat betreft het meedoen aan onderzoeken door commerciële aanbieders van diensten of producten.

12.4. Ondernemerschap

Het zien van kansen en het benutten van die kansen, waarmee waarde wordt gecreëerd voor de omgeving en voor jezelf, wordt ook wel omschreven door het woord 'ondernemerschap'. In die zin worden medewerkers en kinderen bij ons gestimuleerd om ervaring op te doen met ondernemerschap. Initiatief nemen, samenwerken, ideeën uitwerken en uitvoeren zijn begrippen die

hierbij horen.

12.5. Lokale verenigingen, ondernemers en aanbieders

Als kinderopvangorganisatie zijn we geworteld in de gemeente Pijnacker-Nootdorp. We werken graag samen met verenigingen, ondernemers en aanbieders uit onze gemeente. Zo helpen en versterken we elkaar en zorgen we ervoor dat er in Pijnacker-Nootdorp een breed aanbod van activiteiten, winkels en diensten blijft. Ook dat hoort bij maatschappelijk ondernemen.